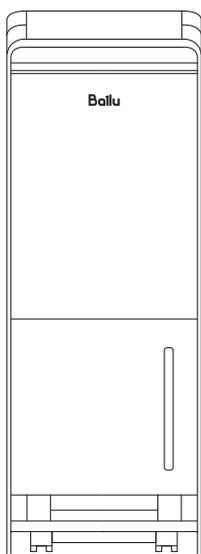


# Ballu

## Руководство по эксплуатации

Гарантийный талон

Осушитель воздуха



**BDR-25 LE**  
**BDR-35 LE**  
**BDR-40 LE**

Перед началом эксплуатации прибора  
внимательно изучите данное руководство  
и храните его в доступном месте.



## СОДЕРЖАНИЕ

- 2 Используемые обозначения
- 3 Правила безопасности
- 4 Назначение
- 4 Условия эксплуатации осушителей
- 4 Устройство осушителя
- 5 Установка шасси
- 5 Технические характеристики
- 5 Управление прибором
- 8 Управление по Wi-Fi
- 10 Уход и обслуживание
- 11 Поиск и устранение неисправностей
- 11 Транспортировка и хранение
- 12 Срок эксплуатации
- 12 Утилизация
- 12 Комплектация
- 12 Дата изготовления
- 12 Гарантия
- 12 Сертификация продукции
- 14 Гарантийный талон

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



### ПРИМЕЧАНИЕ

Информация, содержащая замечания, пояснения или уточнения, относящаяся к текущему разделу руководства по эксплуатации.



## ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
2. После установки осушителя электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
4. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
5. Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

## ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



**Данное устройство  
заполнено хладагентом R290.**

- Техническое обслуживание (исключая чистку пылевых фильтров) и ремонт осушителя, работающего на хладагенте R290 должно осуществляться в специализированных сервисных центрах после проверки на безопасность устройства, чтобы минимизировать риск возникновения опасных инцидентов.
- Прибор должен быть установлен и эксплуатироваться в помещениях площадью не менее 4 м<sup>2</sup>.
- Экологически безопасный хладагент R290. Относится к группе ГФУ (HFC). Потенциал разрушения озона ODP = 0, потенциал глобального потепления GWP = 3. Нетоксичен.



## ОСТОРОЖНО!

Во избежание повреждений прибора и аннулирования Вашей гарантии перед началом работы после транспортировки поставьте осушитель в вертикальное положение (как изображено на обложке) минимум на 2 часа до эксплуатации.



## ВНИМАНИЕ!

- Прибор должен подключаться к отдельному источнику электропитания 220 – 240 В ~ 50 Гц. Подключать к этому источнику другие приборы не допускается.
- Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор и извлеките вилку из розетки.
- Во избежание утечек воды, сильного шума и т.п. установите прибор на ровной поверхности.
- Перед воздухозаборным и воздуховыпускным отверстиями прибора оставьте свободное пространство шириной не менее 50 см.
- Для обеспечения высокой эффективности осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. Окна и двери следует открывать только для проветривания помещения.
- При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность. Не ударяйте и не наклоняйте его, не допускайте его падения.

- Во избежание поражения электрическим током замену поврежденного кабеля электропитания должны проводить только квалифицированные специалисты сервисного центра.
- Используйте прибор только внутри помещения.
- Используйте прибор при температуре не ниже +5 °С.
- Используйте прибор в помещениях с повышенной влажностью, таких как прачечные, ванные комнаты, зона посудомоечного отдела на кухне и другие помещения с повышенной влажностью.



## ОСТОРОЖНО!

- Не подключайте и не отключайте осушитель от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки осушителя. Это опасно, т. к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- Не позволяйте детям играть с осушителем.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

## НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для осушения воздуха в бытовых помещениях.

## УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОСУШИТЕЛЕЙ

Режим работы	Осушение
Воздух в помещении	От +5 до +38 °С

## УСТРОЙСТВО ОСУШИТЕЛЯ

1. Воздуховыпускное отверстие.
2. Панель управления.
3. Ручка.
4. Ручка для переноски.
5. Воздухозаборная решетка.
6. Дренажное отверстие.
7. Бак для конденсата.
8. Шнур питания.
9. Шасси.

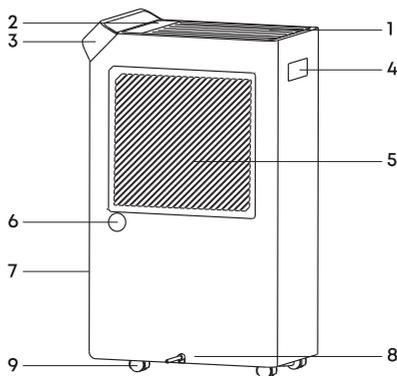


Рис. 1.

## УСТАНОВКА ШАССИ

Перед использованием, достаньте из бака для сбора конденсата шасси и провод электропитания. Затем закройте бак крышкой и вставьте на место. Наклоните прибор не ниже чем на 45 градусов и с небольшим усилием вставьте пластиковые шасси в специальные пазы.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

		BDR-25LE	BDR-35LE	BDR-40LE
Производительность по осушению	л/сут	25	35	40
Объем бака	л	4	4	5,5
Электропитание	В~Гц	220-240~50	220-240~50	220-240~50
Номинальный ток	А	1,2	1,5	1,8
Номинальная мощность	Вт	270	330	420
Рекомендуемая площадь помещения	м <sup>2</sup>	35	50	60
Хладагент		R290	R290	R410A
Расход воздуха	м <sup>3</sup> /ч	170	170	150
Уровень шума	Дба	< 42	< 43	< 45
Степень защиты		IPX0	IPX0	IPX0
Класс электрозащиты		I	I	I
Габариты (Ш×Г×В)	мм	220×613×366	220×613×366	220×613×366
Габариты в упаковке (Ш×Г×В)	мм	432×657×275	432×657×275	432×657×275
Вес нетто/брутто	кг	15/16,2	15/16,2	15/16,2

## УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

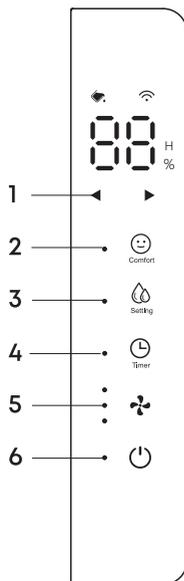


Рис. 2.

1. Кнопки увеличения/уменьшения.
2. Активация режима «Комфорт».
3. Активация автоматического режима.
4. Таймер/активация Wi-Fi.
5. Выбор скорости воздушного потока.
6. Вкл./выкл.

1. **Вставьте вилку в розетку.** Прибор перейдет в режим ожидания.
2. **Нажмите кнопку Вкл./Выкл. чтобы включить прибор, нажмите повторно, чтобы отключить.** При включении прибора он автоматически восстанавливает последние заданные настройки. При выключении прибора индикатор работы погаснет, компрессор немедленно остановится, а затем отключится вентилятор через 30 секунд задержки.

#### Автоматический режим:

- Нажмите кнопку . На панели загорится соответствующий индикатор;
- с помощью кнопок регулировки выберите желаемый уровень влажности и скорости воздухообмена;
- если влажность в помещении выше (как минимум на 3%) или равна заданному уровню, вентилятор и компрессор последовательно начинают работу и прибор поддерживает заданный уровень влажности в течение всего времени работы - отключаясь, когда она достигает заданного уровня.

#### Режим непрерывного осушения:

- нажимайте кнопку **MODE** пока не загорится индикатор непрерывного режима работы ;
- прибор работает на максимальных оборотах без заданного уровня влажности и воздухообмена;

#### Режим «Комфорт»

- Нажмите кнопку , чтобы активировать режим комфортного осушения;
- В данном режиме прибор поддерживает влажность в диапазоне 45-55% в зависимости от окружающей температуры;
- Нажмите кнопку  повторно, чтобы отключить данный режим.



### ВНИМАНИЕ!

Скорость вентилятора и влажность нельзя регулировать в ночном режиме.

3. **Таймер.** Вы можете запрограммировать время включения/отключения прибора с помощью функции **Таймер**:
  - когда прибор подключен к питанию, вы можете задать время через которое он начнет работать. Для этого нажмите кнопку Таймер и с помощью кнопок регулировки задайте необходимое время до старта прибора. Чтобы сбросить настройки, нажмите кнопку Вкл/выкл;
  - когда прибор работает в любом режиме, вы можете задать время через которое он отключится. Для этого нажмите кнопку Таймер и с помощью кнопок регулировки задайте необходимое время до отключения прибора. Чтобы сбросить настройки, нажмите кнопку Вкл/выкл.
  - также функцию **Таймер** можно отключить нажатием кнопки **Вкл/Выкл**.
4. **Бак заполнен.** Когда бак для сбора конденсата заполняется, загорается индикатор заполненности бака , прибор издает звуковой сигнал и автоматически отключается. Прибор начнет работать после удаления воды. Если прибор не используется, рекомендуем сливать накопившуюся воду чтобы предотвратить образование плесени и неприятного запаха.
5. **Кнопки регулировки.**   Используйте эти кнопки, чтобы изменять уровень влажности в автоматическом режиме в диапазоне от 40% до 80% с шагом в 5%." Также эта кнопка используется для настройки времени работы таймера в диапазоне 0-24 часа.

6. **Режим блокировки панели управления** (защита от детей). Нажмите и удерживайте кнопку Скорость вентилятора в теч. 3 секунд. При этом загорается индикатор  блокировки и все кнопки на панели управления становятся неактивными. Для отключения функции, повторно нажмите и удерживайте кнопку блокировки в теч. 3 секунд.

7. **Дренаж.** Есть два способа удаления скопившейся воды, производимой агрегатом.

**А. Слив вручную** (Рис. 3). Опорожните резервуар для воды вручную.

**В. Непрерывный слив** (Рис. 4). Для слива конденсата подсоедините дренажный шланг к отверстию в верхней части бака и организуйте отвод воды в специальную емкость либо в канализационное отверстие.

- Откройте отверстие для непрерывного отвода конденсата, повернув заглушку против часовой стрелки. Вставьте дренажный шланг (длина 1 м).
- Шланг должен быть проложен ровно, без изгибов.
- Обеспечьте сток конденсата в специальную емкость, либо в канализационное отверстие.
- Функция непрерывного отвода конденсата активизируется только в случае, если заглушка отверстия открыта. Если она закрыта, конденсат собирается в бак.

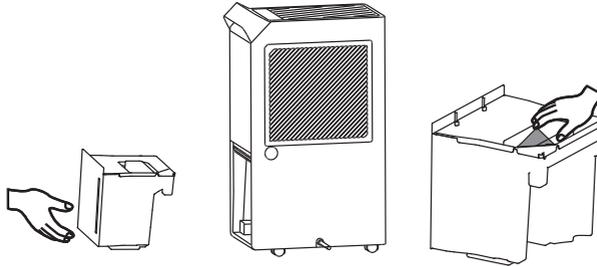


Рис. 3.

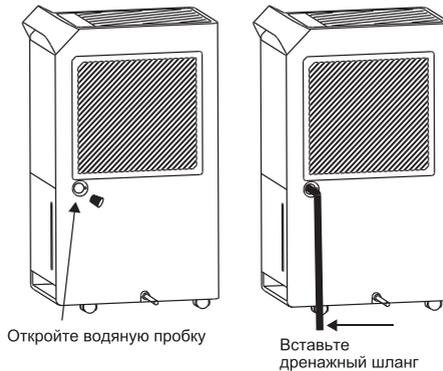


Рис. 4.



## ВНИМАНИЕ!

Когда бак заполнен или отделен от прибора, компрессор выключается, однако вентилятор продолжает работать еще некоторое время. Это нормально. В это время прибор не осушает. Для продолжения функции осушения необходимо вылить накопившийся конденсат и бака и установить его на место.

8. **Чистка фильтра (Рис. 5).** Достаньте фильтр, промойте его в мыльной воде, прополощите в чистой воде, высушите и вставьте на место. В среднем, необходимо проводить чистку фильтров не реже чем раз в две недели при постоянном использовании. иначе производительность прибора может снизиться.

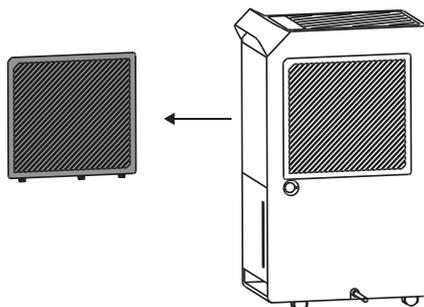


Рис. 5.



## ВНИМАНИЕ!

Не используйте прибор без фильтра.

## УПРАВЛЕНИЕ ПО WI-FI

Управлять прибором можно с помощью мобильного приложения TuYa Smart Life. Сервис поддерживаемого приложения не осуществляется компанией Ballu. Для корректной работы устройства в сети Wi-Fi необходимо использовать съемный модуль Wi-Fi, кроме тех случаев, когда устройство поставляется с уже встроенным модулем управления. Чтобы выяснить наличие предварительно установленного модуля управления на устройстве, см. «Руководство по эксплуатации».



## ВНИМАНИЕ!

Для первичной настройки Wi-Fi подключения мобильное устройство должно быть в той же Wi-Fi сети, на которую планируется настроить прибор.



для Android



для iOS

### Первичная настройка подключения

Убедитесь, что прибор находится в режиме сопряжения. Для включения режима сопряжения нажмите и удерживайте 5 секунд кнопку "TIMER", когда кондиционер находится в режиме ожидания. Индикатор подключения на кондиционере начнет часто мигать.

### Подключение по сети Bluetooth

1. Убедитесь, что Bluetooth подключение на вашем телефоне активно.
2. Запустите приложение Smart Life.
3. Нажмите кнопку «Добавить устройство».

4. Дождитесь, когда в списке ближайших устройств появится «Ballu Neo» и нажмите «Добавить».
5. Введите данные для подключения к сети Wi-Fi и нажмите «Далее».
6. Прибор должен подключиться к сети автоматически. Нажмите «Готово», когда процесс будет завершен.

### Подключение в ручном режиме

1. Запустите приложение Smart Life.
2. Нажмите кнопку «Добавить устройство».
3. Выберите категорию «Мелкая бытовая техника-Осушитель (Wi-Fi)».
4. Нажмите на кнопку «Убедитесь, что индикатор мигает».
5. Нажмите на кнопку, соответствующую частоте мигания индикатора Wi-Fi.
  - a. Если индикатор мигает быстро, то прибор может быть подключен автоматически.
  - b. Введите данные для подключения к сети Wi-Fi и нажмите «Далее».
  - c. Прибор должен подключиться к сети автоматически. Нажмите «Готово», когда процесс будет завершен.
6. Если индикатор мигает медленно, нажмите на кнопку «медленно мигает»
  - a. Подключите ваш телефон к точке Wi-Fi с названием «SmartLife-XXXX», нажмите «Перейти к подключению».
  - b. Введите данные для подключения к домашней сети Wi-Fi.
  - c. Следуйте инструкциям в приложении.

### Управление прибором через Wi-Fi

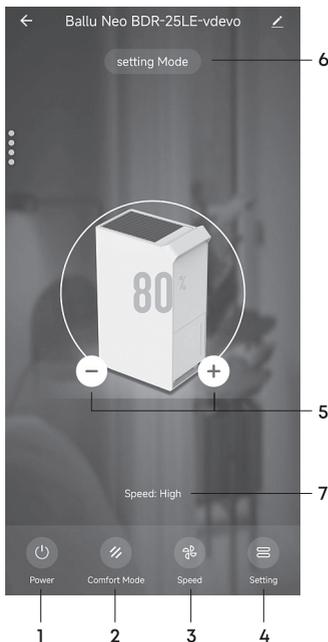


Рис. 6.

1. Вкл/выкл.
2. Выбор режима работы (Комфорт/ Заданная влажность/Непрерывный).
3. Выбор скорости вентилятора (LOW-низкая, MIDDLE-средняя, High-высокая).
4. Выбор дополнительных функций (Schedule – расписание. Countdown – таймер на отключение, Child Lock – блокировка от детей).
5. Кнопки увеличения/уменьшения заданной влажности.
6. Индикация текущего режима.
7. Индикация текущей скорости вентилятора

### Функция Авторестарт

При сбое в подаче электропитания, после возобновления питания прибор запустится в прежнем режиме.

## УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

- На воздухозаборной и воздуховыпускных решетках может скапливаться пыль, поэтому регулярно проводите чистку прибора.
- Для чистки используйте мягкую хлопчатобумажную ткань, смоченную в теплом мыльном растворе.
- Во избежание повреждения прибора и поражения электрическим током не лейте на него воду.

### Автоматическая защита компрессора.

Компрессор включается с задержкой 3 минуты после отключения (функция защиты от частых пусков). То есть, если включить прибор сразу же после отключения, то он начнет работать только через 3 минуты.

### Защита от замораживания.

Когда испаритель покрывается инеем, контроллер автоматически включает режим оттаивания. При этом на дисплее отображается код HS.

### Монтаж.

Во избежание протечек воды, сильного шума и т.п. установите прибор на ровной поверхности.

Перед воздухозаборным и воздуховыпускным отверстиями прибора оставьте свободное пространство шириной не менее 20 см.

### Перемещение прибора.

1. Перед перемещением прибора отключите его, извлеките вилку из розетки и слейте воду из бака.
2. Для удобства перемещения прибор установлен на шасси. Поднимать прибор должны два человека. При подъеме прибор следует удерживать за основание.
3. Перед включением прибора убедитесь, что бак установлен правильно.

### Перед длительным перерывом в работе.

1. Очистите и высушите бак.
2. Очистите нейлоновый фильтр, воздухозаборную и воздуховыпускную решетки.
3. Закройте чем-либо прибор, защитив его от попадания пыли. Храните прибор в сухом и прохладном месте.

## ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Прибор не работает	Отключено электропитание.	Включите электропитание.
	Вилка не подключена к розетке.	Вставьте вилку в розетку.
	Бак неправильно установлен или заполнен водой.	Слейте воду и правильно установите бак
	Сработала защита от замораживания.	По окончании цикла оттаивания автоматически включится режим осушения.
Недостаточная производительность	Засорен нейлоновый фильтр.	Промойте нейлоновый фильтр.
	В помещении открыты окна и двери.	Закройте окна и двери.
	Наличие посторонних предметов возле воздуховыпускного или воздухозаборных отверстий.	Уберите посторонние предметы от воздуховыпускного или воздухозаборных отверстий.
Сильный шум.	Прибор неустойчиво установлен.	Правильно установите прибор
	Засорен фильтр.	Очистите фильтр.

### Коды ошибок.

Ошибки	Причина	Решение
E1	Неисправность датчика температуры.	Обратитесь в сервисный центр.
Мигает код L3	Окружающая температура выше 42 °С.	Перенесите прибор в более прохладное место.
Мигает код L4	Окружающая температура ниже 0 °С.	Перенесите прибор в более теплое место.
HS	Режим разморозки.	Это нормальное явление, прибор продолжит работу после окончания цикла разморозки.



### ВНИМАНИЕ!

Если устранить неисправность не удалось, обратитесь в сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать прибор.

## ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Осушитель воздуха и аксессуары – 1 шт.
2. Инструкция – 1 шт.
3. Гарантийный талон в инструкции – 1 шт.

## ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX,XXXXX,XXXXXXXX,XXXXX  
а

а – месяц и год производства.

## ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок – 2 года.

Гарантийное обслуживание прибора производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

Товар сертифицирован на территории ЕАЭС.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

**Изготовитель:** «Гуандун Инвитоп Технолоджи Ко., ЛТД.», 2F-201 & 3F, Эреа А1, Минсен Информейшн Технолоджи Индастриал Парк, №.8, Ист оф Йинсан Авеню, Санйиао Таун, Чжуншань Сити, Гуандун Провинс, Китай.

**Manufacturer:** "Guangdong Invitop Technology Co., Ltd.", 2F-201 & 3F, Area A1, Minsen Information Technology Industrial Park, No.8, East of Jinsan Avenue, Sanjiao Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.

**Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:** ООО «Р-Климат», Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б., д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4. Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67, e-mail: info@rusklimat.ru.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены ошибки и опечатки. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора. Для получения подробной информации обращайтесь к продавцу.

Сделано в Китае.



# Ballu

## Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение Сторон, либо договор.

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии:

**Тел.: 8 (800) 500-07-75 (по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365).**

**E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)**

**Адрес в интернете: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)**

**По вопросам гарантийного обслуживания обращаться в сервисные центры на сайте [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)**

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия на территории Российской Федерации выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый срок Сторон, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих. Гарантийное обслуживание на территории иных стран осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства. По вопросам гарантийного обслуживания можно обращаться к продавцу или по электронной почте.

### Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

### Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым

Продавцом, уполномоченной изготовителем организаций, импортёром, изготовителем;

- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

**Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей.**

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут, и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.
2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.
3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте

окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» Пост. Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и

- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя.

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

Гарантийный талон



Гарантийный талон

Заполняется продавцом

# Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Ф.И.О. продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером  
при обслуживании

# Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом

# Ballu

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Ф.И.О. продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером  
при обслуживании

# Ballu

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_

# Ballu

code-128

2025/1

Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru) или в торговых точках Вашего города.