



## Руководство по эксплуатации

### Гарантийный талон

Увлажнитель воздуха бытовой

## Керівництво з експлуатації

### Гарантійний талон

Зволожувач повітря побутової



UHB-990 white/ UHB-1000 black



Platinum series



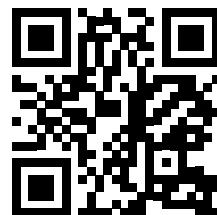
Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Перед початком експлуатації приладу уважно вивчіть цей посібник і зберігайте його в доступному місці.



## Содержание

- 2** Используемые обозначения
- 3** Правила безопасности
- 4** Назначение прибора
- 4** Устройство прибора
- 5** Технические характеристики
- 5** Наполнение резервуара для воды
- 6** Подключение и эксплуатация прибора
- 8** Ионообменный фильтр-картридж для воды
- 9** Чистка и обслуживание прибора
- 9** Поиск и устранение неисправностей
- 10** Срок службы прибора
- 10** Транспортировка и хранение
- 10** Дата изготовления
- 10** Гарантия
- 10** Комплектация
- 10** Утилизация прибора
- 11** Сертификация продукции
- 22** Гарантийный талон



БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ ЗДЕСЬ

## Используемые обозначения



### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к травме или серьезному повреждению оборудования.



### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

1. производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
2. в тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
3. если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.

## Правила безопасности



### ВНИМАНИЕ!

- Перед вводом в эксплуатацию увлажнителя внимательно изучите данную инструкцию по его эксплуатации и сохраните ее для дальнейшего использования.
- Увлажнитель предназначен для работы только от сети переменного тока. Напряжение в сети переменного тока должно соответствовать данным, указанным в разделе «Технические характеристики» (стр. 5), а также на этикетке прибора.
- Увлажнитель должен эксплуатироваться только в жилых помещениях с соблюдением указанных условий эксплуатации. Использование увлажнителя не по назначению может создать ситуации, опасные для жизни и здоровья людей.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.
- Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.



### ОСТОРОЖНО!

- **Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть этим прибором без Вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.**
- **Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность для детей.**
- Не позволяйте лицам, не ознакомившимся с данной инструкцией или находящимся под воздействием лекарств или алкоголя, пользоваться прибором, по крайней мере, без присмотра.
- Не допускается эксплуатировать увлажнитель, если кабель электропитания или штепсельная вилка имеют повреждения, а также, если увлажнитель неисправен, поврежден при падении или при других обстоятельствах. Увлажнитель должен эксплуатироваться только в собранном виде.
- Ремонт увлажнителя должны выполнять только квалифицированные специалисты. Во из-

бежание травм и повреждения имущества не пытайтесь самостоятельно ремонтировать увлажнитель.

- Обязательно вынимайте штепсельную вилку увлажнителя из сетевой розетки в следующих случаях:
  - перед сливом или заправкой резервуара водой;
  - перед чисткой и техническим обслуживанием;
  - перед монтажом/демонтажем элементов увлажнителя;
  - перед перемещением увлажнителя на другое место.
- При отключении увлажнителя от сети электропитания не тяните за кабель электропитания и не дотрагивайтесь до него влажными руками.
- Устанавливайте увлажнитель на ровной сухой поверхности.
- Не устанавливайте увлажнитель в непосредственной близости от электрических отопительных приборов.
- За повреждения, полученные из-за неправильного расположения увлажнителя, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.
- Не погружайте увлажнитель в воду или другие жидкости.
- Не устанавливайте увлажнитель на проходе или в других местах, где его могут задеть, опрокинуть и т. п.
- Если увлажнитель не используется, отключите его от сети электропитания.
- Не прокладывайте кабель электропитания под ковром или другими предметами.
- Расположите увлажнитель так, чтобы случайно не задеть кабель электропитания.
- Не используйте увлажнитель в местах хранения взрывоопасных материалов, а также в зоне возможного скопления горючих газов.
- Не используйте увлажнитель в сырьих помещениях.
- Не допускайте попадания в увлажнитель посторонних предметов.
- Не загораживайте посторонними предметами воздухозаборные отверстия и распылитель для выхода воздуха.
- Не садитесь, не вставайте и не ставьте тяжелые предметы на увлажнитель.
- Во избежание повреждения увлажнителя не добавляйте в используемую для увлажнения воду эфирные масла, консервирующие добавки, ароматизаторы и другие посторонние примеси! За повреждения увлажнителя, полученные из-за невыполнения данного требования, фирма-изготовитель и продавец ответственности не несут.

## Назначение прибора

Поздравляем Вас с покупкой увлажнителя воздуха BALLU UHB-990 white/ UHB-1000 black (далее увлажнитель). Спасибо, что выбрали климатическую технику Ballu!

Продукты Platinum series разработаны и произведены с учетом самых современных технологий и материалов.

Увлажнитель предназначен для поднятия уровня влажности воздуха в помещении. Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40 % до 60 %.

Процесс увлажнения воздуха в увлажнителе построен по принципу «ультразвукового испарения». Вода, попадая в камеру парообразования, под воздействием ультразвука расщепляется на мельчайшие капли. Микроскопические капли образуют своеобразное облако пара, сквозь которое вентилятор малой мощности прогоняет наружный воздух, подавая пар в помещение.

Недостаток влажности воздуха в помещении приводит к высыханию слизистых оболочек, что в свою очередь является причиной растрескивания губ и жжения в глазах, способствует распространению инфекций и заболеваниям дыхательных путей, вызывает утомление, приводит к повышенной усталости глаз и ухудшению концентрации внимания, отрицательно влияет на состояние домашних животных и комнатных растений, приводит к усилению пылеобразования и повышению электростатического заряда синтетических тканей, а также ковров и синтетических напольных покрытий, приводит к повреждению мебели из древесины и особенно паркетных полов, отрицательно влияет на настройку музыкальных инструментов.

Высокочастотные колебания мембранны ультразвукового увлажнителя не слышны и совершенно безопасны для людей и домашних животных.

### ВАЖНО!

При первом включении прибора влажность воздуха поднимется до заданного значения только после 7-10 дней при постоянном использовании. Это обусловлено тем, что вырабатываемая влага в первую очередь поглощается стенами, паркетом, предметами обстановки. Только после их насыщения влагой повысится влажность воздуха в помещении.

## Устройство прибора

1. Основание увлажнителя
2. Резервуар для воды (внутри установлен фильтр-картридж)
3. Декоративная крышка резервуара
4. 2-х струйный поворотный распылитель

5. Дисплей
6. Арома-капсула
7. Панель управления
8. Замок фиксации резервуара (детский замок)
9. Фильтр предварительной очистки воздуха
10. Пульт ДУ



Рис. 1

## Пульт ДУ

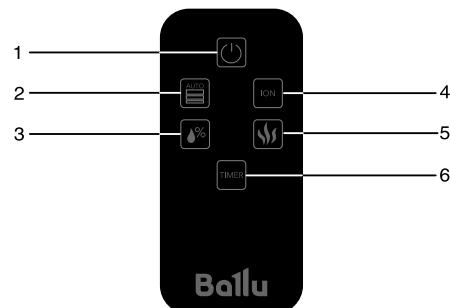


Рис. 2

1. Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ прибора
2. Выбор скорости увлажнения/включение режима AUTO
3. Выбор комфортного уровня влажности/режима продолжительной работы Со (Co – continuus)
4. Включение/выключение режима ионизации
5. Включение/выключение режима теплого пара
6. Таймер на отключение (1-12 часов)

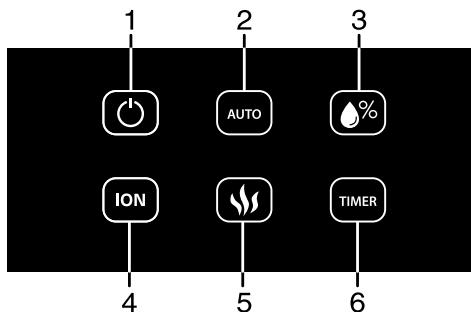
**Панель управления**

Рис. 3

1. ВКЛ/ВЫКЛ прибора
2. Выбор скорости увлажнения/ включение режима AUTO
3. Выбор комфорктного уровня влажности / режима продолжительной работы Со (Со – continuos)
4. ВКЛ/ВЫКЛ режима ионизации
5. ВКЛ/ВЫКЛ режима теплого пара (пастеризация воды)
6. Таймер на отключение (1–12 часов)

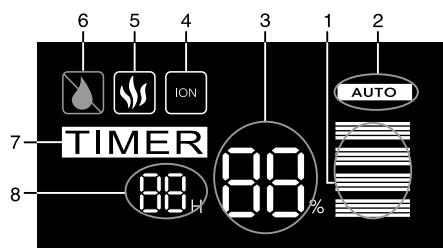
**Дисплей**

Рис. 4

1. Индикация скорости увлажнения
2. Индикация режима AUTO
3. Индикация уровня влажности/ температуры
4. Индикация режима ионизации
5. Индикация режима теплого пара (пастеризация)
6. Индикация низкого уровня воды
7. Индикация работы таймера

**Технические характеристики**

<b>Модель</b>	<b>UHB-990 white/ UHB-1000 black</b>
Напряжение питания, В-Гц	220-240 ~ 50/60
Потребляемая мощность, макс., Вт	110
Номинальный ток, А	0,6
Уровень шума, дБ(А)	< 21
Влагозащитное исполнение, IP	IP20
Класс электроподачи	II класс
Объем бака для воды, л	5,8
Производительность по увлажнению до, мл/час	350
Рекомендуемая площадь помещения до, м <sup>2</sup> *	40
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	234×361×207
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	242×388×296
Вес нетто, кг	2,5
Вес брутто, кг	3,3

\* Указана ориентировочная площадь по увлажнению.  
Значение может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

**Наполнение резервуара для воды**

1. Снимите с резервуара крышку вместе с распылителем. Если этого не сделать, при переворачивании резервуара, крышка с распылителем могут упасть и повредиться (рис. 5).



Рис. 5

2. Сбоку у увлажнителя предусмотрен специальный замок для дополнительной фиксации резервуара. Установите поворотную ручку замка вертикально – для снятия бака (рис. 6).

## 6 Подключение и эксплуатация прибора



Рис. 6

3. Потяните резервуар вверх с помощью ручки, установленной в верхней части прибора.
4. Открутите крышку резервуара против часовой стрелки.
5. Наполните резервуар водой.



### ВНИМАНИЕ!

- Не наполняйте устройство или резервуар для воды такими добавками как эфирное масло, ароматизирующее вещество, моющее средство, химические лекарственные препараты, теплая вода (свыше 40 °C) и т. д. В противном случае резервуар для воды и внутренние детали устройства повредятся и придут в неисправность.
- Не наполняйте резервуар иными жидкостями, за исключением воды. Другой состав жидкостей оказывает вредное воздействие на внутренние детали и приводит к неисправности.
- Не заливайте воду непосредственно во внутреннюю часть устройства или распылитель.
- Не ударяйте и не бросайте резервуар для воды. Он может повредиться, что приведет к утечке воды. Не используйте устройство в случае сильного удара резервуара. Немедленно обратитесь в службу технического обслуживания или пункт технического обслуживания и ремонта.
- Наполняйте резервуар чистой водой и содержите прибор в чистоте. В случае длительного неиспользования прибора вылейте воду из бака и поддона прибора.
- 6. Проверьте плотность фиксации крышки резервуара. Убедитесь в том, что резиновое кольцо установлено на крышку резервуара. Плотно закрутите крышку по часовой стрелке. Неполное выполнение вышеуказанных мер приводит к образованию негерметичных зазоров между резервуаром и крышкой, через которые возможны протечки воды.

7. Установите резервуар обратно в базу увлажнителя. Зафиксируйте резервуар замком. Установите крышку и распылитель. При работе без распылителя водяная пар оседает на крышке прибора и на поверхности рядом с ним.

## Подключение и эксплуатация прибора

1. Подключите вилку прибора к сети.



### ОСТОРОЖНО!

- Используйте источник питания переменного тока, указанный в технических характеристиках прибора. Превышение напряжения приводит к неисправности, вызывающей возгорание или поражение электрическим током.
- Не используйте устройство с неисправным кабелем питания или вилкой, а также при разболтанной розетке. Это приводит к искрению, короткому замыканию или поражению электрическим током.
- Не включайте питание при сливе воды или при нахождении устройства в перевернутом положении. Это может привести к неисправности.

### Примечание:

- при подключении к сети на дисплее отображаются данные по температуре и влажности в помещении. Для включения прибора в режим увлажнения необходимо нажать клавишу ВКЛ/ВыКЛ .
- Данные датчика температуры, гигрометра и гигростата не являются эталонными и могут содержать погрешность.

2. Для включения прибора нажмите клавишу ВКЛ/ВыКЛ на приборе. Увлажнитель включится в режиме AUTO и начнется процесс увлажнения воздуха. В самом начале этой операции уровень распыления может оказаться нестабильным, что вызвано разницей температуры и качеством воды. Потребуется некоторое время для того, чтобы в сопле распылителя произошло преобразование воды в пар и этот процесс стабилизировался. Через 10-25 минут работы уровень распыления постепенно стабилизируется.

### Установка требуемого уровня влажности

Вы можете выбрать для себя комфортный уровень влажности. Нажатием клавиши  задайте уровень влажности (40 - 75%) или режим продолжительной работы Со (Со - continuus (продолжительный)).

При режиме продолжительной работы прибор будет увлажнять воздух до тех пор, пока в резервуаре есть вода или пока Вы не выключите прибор.



### ВНИМАНИЕ!

Рекомендованные показатели уровня влажности 40-60%. Более высокие показатели влажности могут негативно сказаться на самочувствии и привести к порче интерьера и оборудования.

### **Установки скорости увлажнения/ Режим AUTO**

С помощью клавиши Вы можете выбрать скорость увлажнения воздуха или включить режим AUTO. В приборе предусмотрено 4 скорости увлажнения. Чем выше будет скорость, тем быстрее увлажнитель поднимет уровень влажности в помещении.

**Режим AUTO.** При выборе данного режима увлажнитель оценивает текущую температуру и влажность и подбирает оптимальный уровень влажности для текущих условий. Для достижения оптимального уровня прибор будет увлажнять на максимальной скорости.

При достижении оптимального уровня влажности увлажнитель выключается. При снижении уровня влажности – увлажнитель включается на максимальную скорость для увлажнения воздуха.

### **Режим теплого пара (пастеризация)**

При работе в режиме теплого пара , вода в увлажнителе нагревается до 80 °C. При данной температуре происходит процесс пастеризации — вирусы и бактерии, содержащиеся в воде погибают.



### ВНИМАНИЕ!

При режиме «теплый пар» нагревательный элемент и вода имеют высокую температуру. Неправильное использование прибора и перемещение могут привести к травмам и повреждениям.

### **Режим ионизации**

Нажмите клавишу , чтобы включить или выключить функцию ионизации. Ионизатор генерирует необходимое количество отрицательных ионов (анионов) и очищает воздух в помещении.

Анионы соединяют частицы в более крупные кластеры, что дополнительно усиливает эффект очистки воздуха.

### **Примечание:**

проконсультируйтесь с врачом о возможности применения ионизатора и оптимальном времени работы прибора в режиме ионизации

### **Таймер**

В приборе предусмотрен таймер на отключение. Нажатием клавиши выберите требуемый временной интервал (1 - 12 часов). Прибор по прошествии заданного времени выключится\*.

### **Завершение работы прибора**

Для выключения прибора повторно нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ . Прибор выключится. Извлеките сетевую вилку из розетки.

### **Низкий уровень воды**

При низком уровне воды прибор автоматически отключается. На дисплее загорается индикатор низкого уровня воды . Для продолжения работы прибора необходимо залить воду в резервуар.

### **Система очистки воды**

В резервуар может заливаться водопроводная вода. Входящий в комплект фильтр-картридж Ballu FC-1000 смягчает воду и очищает от солей жесткости.



### ВНИМАНИЕ!

При снятии бака в накопительном резервуаре может остаться вода. Во избежание пролива воды на пол или мебель осушите дно резервуара полотенцем и затем снимите его.

Не роняйте и не ударяйте резервуар при наполнении или перед сливом воды. При падении или сильных ударах резервуар может треснуть и будет протекать.

При первом включении или после повторного наполнения водой индикатор заполненности может гореть красным цветом. В данном случае вода протекает через фильтр-картридж и для заполнения водой рабочей части может потребоваться некоторое время (1-3 минуты).

### **Ароматерапия**

Для проведения ароматерапии необходимо добавить несколько капель ароматического масла в арома-контейнер, установить контейнер на место и включить прибор. (рис. 7)

\* При достаточном уровне воды в резервуаре

## 8 Ионообменный фильтр-картридж для воды



Рис. 7

## Ионообменный фильтр-картридж для воды



Рис. 8 Фильтр-картридж FC-1000

В комплект прибора входит фильтр с ионообменной смолой. При длительном использовании увлажнителя без замены фильтра на приборе и на предметах рядом с ним может появится белый осадок.

Белый осадок — это кальций и магний, которые входят в состав обычной водопроводной воды. При отработке ресурса ионообменной смолы в фильтре они вместе с паром попадают в помещение и оседают на окружающие предметы и поверхности.

Хотя эти вещества являются безопасными для людей, в больших количествах они могут оказывать вредное воздействие на мебель.

При помощи ионообменного фильтра, который устанавливается в крышке резервуара, кальций и магний удаляются из водопроводной воды.



Рис. 9



### ВНИМАНИЕ!

Для нормального функционирования фильтра-картриджа необходимо, чтобы содержащаяся в нем ионообменная смола абсорбировала определенное количество воды. Поэтому не менее, чем за 24 часа до включения увлажнителя погрузите картридж в воду в отдельной емкости.

### Замена фильтра

Полезный ресурс ионообменного фильтра составляет около 150 литров. Продолжительное использование после истечения срока службы снижает способность фильтрации жестких компонентов (кальций и магний) водопроводной воды. В результате повышается уровень образования белого осадка.

Стандартный период замены фильтра составляет около 45 дней при условии регулярного режима работы (время увлажнения — около 8 часов ежедневно). В зависимости от разной частоты использования и качества воды период замены фильтра может уменьшаться.

Ионообменный фильтр устанавливается в крышке резервуара для воды. Для замены фильтра необходимо снять крышку, повернув ее против часовой стрелки, а затем удалить фильтр, выкрутив его против часовой стрелки из крышки (рис. 9). Новый фильтр устанавливается в обратном порядке.

Для приобретения ионообменного фильтра FC-1000 обратитесь к продавцу или уполномоченному центру обслуживания.

## Чистка и обслуживание прибора



### ВНИМАНИЕ!

Перед началом чистки устройства убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к поражению электрическим током.

### Обслуживание внешней поверхности устройства

Для ухода за внешней поверхностью устройства используйте влажную мягкую ткань.



### ВНИМАНИЕ!

Во избежание поражения электрическим током не царапайте и не повреждайте при чистке элементы устройства.

Не используйте при чистке прибора растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щётку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

### Обслуживание канавок для воды

Вытрите остатки воды внутри канавки под резервуаром влажной и мягкой тканью. Проводите чистку устройства один раз в неделю.

### Чистка мембранны

При образовании грязи на мемbrane, очистите ее с помощью мягкой щеточки. Проводите чистку устройства один или два раза в неделю.

### Обслуживание сопла распылителя

Воспользуйтесь щеткой для стирания остатков воды на поверхности сопла, а затем протрите снова мягкой тканью.

Проводите очистку устройства один раз в неделю.



### ВНИМАНИЕ!

Во избежание деформации и стирания рабочих поверхностей, ведущих к снижению уровня распыления или другим неисправностям, не пользуйтесь металлическими щетками, лезвиями или тальковой пудрой для протирания поверхности сопла.

### Обслуживание резервуара для воды и распылителя

1. Для удаления оставшейся внутри воды снимите распылитель и декоративную крышку, иначе, при снятии резервуара, они упадут. Для снятия крышки резервуара, расположенной у

основания емкости, поверните ее против часовой стрелки.

2. Промойте резервуар для воды и распылитель чистой водой. Крышку промывайте аккуратно и без усилий.
3. После удаления остатков воды с поверхности распылителя протрите его мягкой тканью. Очистите внешнюю поверхность устройства влажной и мягкой тканью.

### Обслуживание после очистки

1. Для поддержания прибора в сухом состоянии удалите воду после очистки и обязательно просушите резервуар для воды и корпус устройства.

2. Убедитесь в том, что внутри резервуара для воды и корпуса устройства не осталось воды. Перед длительной паузой в использовании прибора просушите резервуар и поверхности устройства, установите резервуар в корпус прибора и упакуйте увлажнитель в пакет, а затем в коробку.

Храните прибор в помещении с низкой влажностью.



### ВНИМАНИЕ!

Хранение устройства в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени.

## Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружения неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблицах. В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

## 10 Срок службы прибора

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует распыление	Прибор не подключен к сети питания, или вилка не плотно вставлена в розетку	Убедитесь в том, что прибор подключен к сети и вилка плотно вставлена в розетку
	Нет воды в резервуаре, или же количество воды в основании увлажнителя достигло критической отметки (загорится индикатор красного цвета)	Наполните резервуар водой
Слабое распыление (недостаточная производительность по увлажнению)	Устройство работает в минимальном режиме (низкая частота распыления)	Неисправность отсутствует. Для увеличения производительности увлажнения выберите другую скорость увлажнения
	Засорился распылитель	Очистите распылитель
На предметах вокруг увлажнителя появился белый налет (соли жесткости, содержащиеся в водопроводной воде)	Засорилась мембрана (известковые отложения)	Почистить мембрану увлажнителя щеточкой
	Истек срок эксплуатации фильтра – картридж для смягчения воды (ионообменная смола)	Заменить фильтр – картридж на новый

## Срок службы прибора

Срок службы увлажнителя 5 лет.

## Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °C и относительной влажности до 85% при температуре 25 °C.

Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

## Дата изготовления

Дата изготовления указана на стикере на корпусе прибора, а также зашифрована в Code-128. Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
а  
а – месяц и год производства.

## Гарантия

Гарантийный срок 2 года. Гарантийное обслуживание увлажнителя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

## Комплектация

1. Увлажнитель воздуха.
2. Фильтр-картридж для воды.
3. Пульт.
4. Инструкция.
5. Гарантийный талон в инструкции.

## Утилизация прибора

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона.

Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

## **Сертификация продукции**

**Товар сертифицирован на территории  
Таможенного союза**

**Товар соответствует требованиям:**

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного

оборудования»,

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость  
технических средств»

**Изготовитель:**

«Foshan Samyoo Electronic Co.,Ltd.»

Jiangcun industrial zone, Leliu town, Shunde, Foshan,  
Guangdong, China

"Фошан Самьё Электроник Ко., Лтд"

Джиангкун индастриал зоун, Лелиу таун, Шунде,  
Фошан, Гуандунг, Китай

**Импортер в РФ и уполномоченная**

**организация:**

ООО «Р-Климат»

Россия, 119049, г. Москва, ул. Якиманка Б.,

д. 35, стр. 1, эт. 3, пом. I, ком. 4.

Тел./Факс: +7 (495) 777-19-67,

e-mail: info@rusklimat.ru.

**Сделано в Китае.**



Приборы и аксессуары можно приобрести

в фирменном интернет-магазине:

[www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

или в торговых точках Вашего города.



## Зміст

- 12** Використовувані позначення
- 13** Правила безпеки
- 14** Призначення приладу
- 14** Пристрій приладу
- 15** Технічні характеристики
- 15** Наповнення резервуара для води
- 16** Підключення та експлуатація приладу
- 18** Іонообмінний фільтр-картридж для води
- 19** Чистка і обслуговування приладу
- 19** Пошук і усунення несправностей
- 20** Термін служби приладу
- 20** Транспортування і зберігання
- 20** Дата виготовлення
- 20** Гарантія
- 20** Комплектація
- 20** Утилізація приладу
- 21** Сертифікація продукції
- 26** Гарантійний талон



БІЛЬШЕ ІНФОРМАЦІЇ ТУТ

## Використовувані позначення



### УВАГА!

Требования, несоблюдение которых может привести к травмам, недотримання которых может привести к травмам, недотримання яких може привести до травми або серйозного пошкодження обладнання



### ОБЕРЕЖНО!

Вимоги, недотримання яких може привести до серйозної травми або смерті.

### ПРИМІТКА:

1. виробник залишає за собою право без попереднього повідомлення покупця вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу з метою поліпшення його властивостей.
2. в тексті і цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені помилки.
3. якщо після прочитання інструкції у Вас залишаться питання по експлуатації приладу, зверніться до продавця або в спеціалізований сервісний центр для отримання роз'яснень.

## Правила безпеки



### УВАГА!

- Перед введенням в експлуатацію зволожувача уважно вивчіть цю інструкцію по його експлуатації і зберігіть її для подальшого використання.
- Увлажнитель призначений для роботи тільки від мережі змінного струму. Напруга в мережі змінного струму має відповідати даним, зазначеним у розділі «Технічні характеристики» (стор. 14), а також на етикетці приладу.
- Увлажнитель повинен експлуатуватися тільки в житлових приміщеннях з дотриманням зазначених умов експлуатації. Використання зволожувача не за призначенням може створити ситуацію, небезпечної для життя і здоров'я людей.
- Прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) зі зниженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або при відсутності у них життєвого досвіду або знань, якщо вони не знаходяться під наглядом або НЕ проінструктовані про використання приладу особою, відповідальною за їх безпеку.
- Діти повинні перебувати під наглядом для недопущення ігор з приладом.



### ОБЕРЕЖНО!

- Діти не усвідомлюють небезпеки, яка може виникнути при використанні електроприладів. Тому не дозволяйте їм використовувати або грati цим приладом без Вашого нагляду. Не залишайте шнур живлення в зоні досяжності для дітей, навіть якщо електроприлад вимкнений.**
- Зберігайте пакувальні матеріали (картон, пластик і т.д.) в недоступному для дітей місці, оскільки вони можуть становити небезпеку для дітей.**
- Не дозволяйте особам, не ознайомилися з даною інструкцією або перебувають під впливом ліків або алкоголю, користуватися приладом, по крайній мере, без нагляду.
- Не допускається експлуатувати зволожувач, якщо кабель електро живлення або штепсельна вилка мають пошкодження, а також, якщо зволожувач несправний, пошкоджений при падінні або при інших обставинах. Зволожувач повинен експлуатуватися тільки в зібраним вигляді.
- Ремонт зволожувача повинні виконувати тільки кваліфіковані фахівці. Щоб уникнути травм і пошкодження майна не намагайтесь самостійно ремонтувати зволожувач.
- Обов'язково виміайте штепсель зволожувача з розетки в наступних випадках:

- перед зливом або заправкою резервуара водою;
- перед чищенням і технічним обслуговуванням;
- перед монтажем / демонтажем елементів зволожувача;
- перед переміщенням зволожувача на інше місце.
- При відключенні зволожувача від мережі електро живлення не тягніть за кabel електро живлення і не торкайтесь до нього вологими руками.
- Встановлюйте зволожувач на рівній сухій поверхні.
- Не встановлюйте зволожувач в безпосередній близькості від електричних опалювальних пристріїв.
- За пошкодження, отримані через неправильне розташування зволожувача, фірма-виробник і продавець відповідальності не несуть.
- Не занурюйте зволожувач в воду або інші рідини.
- Не встановлюйте зволожувач на проході або в інших місцях, де його можуть зачепити, перевернути і т. П.
- Якщо зволожувач не використовується, вимкніть його від мережі електро живлення.
- Чи не плануйте кабель електро живлення під кілімом або іншими предметами.
- Розташуйте зволожувач так, щоб випадково не зачепити кабель електро живлення.
- Не використовуйте зволожувач в місцях зберігання вибухонебезпечних матеріалів, а також в зоні можливого скупчення горючих газів.
- Не використовуйте зволожувач в сиріх приміщеннях.
- Не допускайте потрапляння в зволожувач сторонніх предметів.
- Чи не закривайте сторонніми предметами повітrozабірні отвори і розпилювач для виходу повітря.
- Не сідайте, не вставайте і не ставте важкі предмети на зволожувач.
- Щоб уникнути пошкодження зволожувача не додавайте в використовувану для зволоження воду ефірні масла, консервуючі добавки, ароматизатори та інші сторонні домішки! За пошкодження зволожувача, отримані через невиконання даної вимоги, фірма-зготовитель і продавець відповідальності не несуть.

## Призначення приладу

Вітаємо Вас з покупкою зволожувача повітря BALLU UHB-990 white / UHB -1000 black (далі зволожувач).

Спасибі, що вибрали кліматичну техніку Ballu!

Продукти Platinum series розроблені і виготовлені з урахуванням найсучасніших технологій і матеріалів. Зволожувач призначений для підняття рівня вологості повітря в приміщенні. Комфортні умови досягаються при відносній вологості повітря від 40% до 60%.

Процес зволоження повітря в зволожувачі побудований за принципом «ультразвукового випаровування». Вода, потрапляючи в камеру пароутворення, під впливом ультразвуку розщеплюється на дрібні краплі. Мікроскопічні краплі утворять своєрідне хмара пара, крізь яке вентилятор малої потужності проганяє зовнішнє повітря, подаючи пар в приміщення.

Недолік вологості повітря в приміщенні призводить до висихання слизових оболонок, що в свою чергу є причиною розтріскування губ і печіння в очах, сприяє поширенню інфекцій і захворювань дихальних шляхів, викликає в тому, призводить до підвищеної втоми очей і погіршення концентрації уваги, негативно впливає на стан домашніх тварин і кімнатних рослин, призводить до посилення пилоутворення і підвищенню електростатичного заряду синтетичних тканин, а також килимів і синтетичних підлогових покрівіттів, призводить до пошкодження меблів з деревини і особливо паркетних підлог, негативно впливає на налаштування музичних інструментів. Високочастотні коливання мембрани ультразвукового зволожувача не можна почути і абсолютно безпечні для людей і домашніх тварин.

### ВАЖЛИВО!

При першому включенні приладу вологість повітря підніметься до заданого значення тільки після 7-10 днів при постійному використанні. Це обумовлено тим, що виробляється волога в першу чергу поглинається стінами, паркетом, предметами обстановки. Тільки після їх насичення вологою підвищиться вологість повітря в приміщенні.

## Пристрій приладу

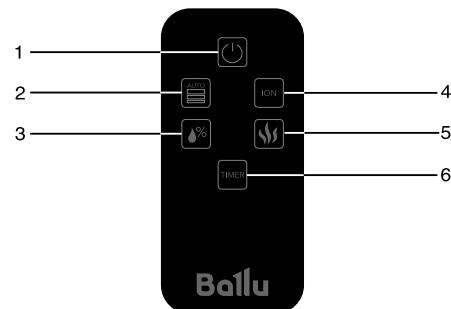
1. Основа зволожувача
2. Резервуар для води (усередині встановлений фільтр-картридж)
3. Декоративна кришка резервуара
4. 2-х струменевий поворотний розпилювач
5. Дисплей
6. Арома-капсула
7. Панель управління

8. Замок фіксації резервуара (дитячий замок)
9. Фільтр попереднього очищення повітря
10. Пульт дистанційного керування



Мал. 1

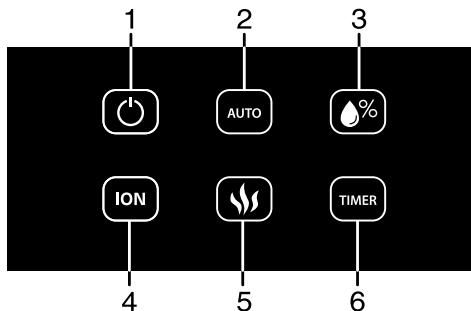
## Пульт дистанційного керування



Мал. 2

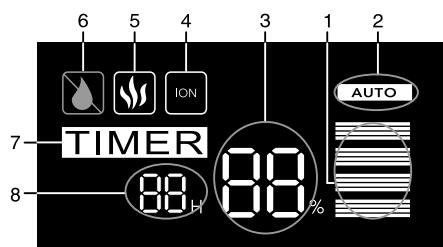
1. Кнопка вмикання / вимикання приладу
2. Вибір швидкості зволоження / включення режиму AUTO
3. Вибір комфортного рівня вологості / режиму тривалої роботи Co (Co - continuus)
4. Вмикання / вимикання режиму іонізації
5. Вмикання / вимикання режиму теплого пара
6. Таймер на відключення (1-12 годин)

### Панель управління



1. Вмикання / вимикання приладу
2. Вибір швидкості зволоження / включення режиму AUTO
3. Вибір комфортного рівня вологості / режиму тривалої роботи Co (Co - continuus)
4. Вмикання / вимикання режиму іонізації
5. Вмикання / вимикання режиму теплого пара (Пастеризація води)
6. Таймер на відключення (1-12 годин)

### Дісплей



1. Індикація швидкості зволоження
2. Індикація режиму AUTO
3. Індикація рівня вологості / температури
4. Індикація режиму іонізації
5. Індикація режиму теплого пара (Пастеризація)
6. Індикація низького рівня води
7. Індикація роботи таймера

### Технічні характеристики

Модель	UHB-990 white/ UHB-1000 black
Напруга живлення, В~Гц	220-240 ~ 50/60
Споживана потужність, макс., Вт	110
Номінальний струм, А	0,6
Рівень шуму, дБ(A)	< 21
Вологозахисне виконання, IP	IP20
Клас електрозахисту	II клас
Обсяг бака для води, л	5,8
Продуктивність по зволоженню до, мл/год	350
Рекомендована площа приміщення до, м <sup>2</sup> *	40
Розміри приладу (Ш×В×Г), мм	234×361×207
Розміри упаковки (Ш×В×Г), мм	242×388×296
Вага нетто, кг	2,5
Вага брутто, кг	3,3

\* Вказана орієнтовна площа по зволоженню.

Значення може відрізнятися в залежності від реальних умов експлуатації.

### Наповнення резервуара для води

1. Зніміть з резервуара кришку разом з розпилювачем. Якщо цього не зробити, при перевертанні резервуара, кришка з розпилювачем можуть впасти і пошкодити (мал. 5).



2. Збоку у зволожувача передбачений спеціальний замок для додаткової фіксації резервуара. Встановіть поворотну ручку замка вертикально – для зняття бака (мал. 6).



Мал. 6

3. Потягніть резервуар вгору за допомогою ручки, встановленої у верхній частині приладу.
4. Відкрутіть кришку резервуара проти годинникової стрілки.
5. Наповніть резервуар водою.

**УВАГА!**

- Не заливайте пристрій або резервуар для води такими добавками як ефірне масло, ароматизуюче речовина, миючий засіб, хімічні лікарські препарати, тепла вода (понад 40 °C) і т. д. В іншому випадку резервуар для води і внутрішні деталі пристрою ушкодяться і прийдуть в несправність.
- Не заливайте резервуар іншими рідинами, за винятком води. Інший склад рідин погано впливає на внутрішні деталі та призводить до несправності.
- Не заливайте воду безпосередньо у виріб із середини або розпилювач.
- Чи не стукайте і не кидайте резервуар для води. Він може пошкодитися, що приведе до витоку води. Не використовуйте пристрій в разі сильного удару резервуара. Негайно зверніться в службу технічного обслуговування або пункт технічного обслуговування і ремонту.
- Наповнюйте резервуар чистою водою і будете виконувати прилад в чистоті. У разі тривалого невикористання приладу вилийте воду з бака і піддону приладу.
- 6. Перевірте щільність фіксації кришки резервуара. Переконайтесь в тому, що гумове кільце встановлено на кришку резервуара. Щільно закрутіть кришку за годинникову стрілкою. Неповне виконання вищевказаних заходів призводить до утворення негерметичних зазорів між резервуаром і кришкою, через які можливі протікання води.

7. Встановіть резервуар назад в базу зволожувача. Зажмініть резервуар замком. Встановіть кришку і розпилювач. При роботі без розпилювача водяна пара осідає на кришці приладу і на поверхні поруч з ним.

## Підключення та експлуатація приладу

1. Підключіть вилку приладу до мережі.

**ОБЕРЕЖНО!**

- Використовуйте джерело живлення змінного струму, вказаній в технічних характеристиках приладу. Переширення напруги призводить до несправності, що викликає загоряння або ураження електричним струмом.
- Не використовуйте пристрій з несправним кабелем живлення або виделкою, а також при розбоятвою розетки. Це призводить до іскріння, ураження електричним струмом або ураження електричним струмом.
- Не вмикайте харчування при зливі води або при знаходженні пристрою в перевернутому положенні. Це може привести до несправності..

**Примітка:**

- при підключення до мережі на дисплеї відображаються дані по температурі і вологості в приміщенні. Для включення приладу в режим зволоження необхідно натиснути клавішу ON / OFF.
- Дані датчика температури, гігрометра і гігростата не є еталонними і можуть містити похибку.
- 2. Для включення приладу натисніть клавішу вмикання / вимикання на приладі. Зволожувач включиться в режимі AUTO і почнеться процес зволоження повітря. На самому початку цієї операції рівень розпилення може виявитися нестабільним, що викликано різницею температури і якістю води. Буде потрібно якийсь час для того, щоб в соплі розпилювача відбулося перетворення води в пару і цей процес стабілізувався. Через 10-25 хвилин роботи рівень розпилення поступово стабілізується.

Установка необхідного рівня вологості  
Ви можете вибрати для себе комфортний рівень вологості. Натисканням клавіші задайте рівень вологості (40 - 75%) або режим тривалої роботи Co (Co - continuus (тривалий)).

При режимі тривалої роботи прилад буде зволожувати повітря до тих пір, поки в резервуарі є вода або поки не буде вимкнен.



## УВАГА!

Рекомендовані показники рівня вологості 40-60%. Більш високі показники вологості можуть негативно позначитися на самопочутті і привести до псування інтер'єру і обладнання.

### Установки швидкості зволоження/режим AUTO

За допомогою кнопки ви можете вибрати швидкість зволоження повітря або включити режим AUTO. У приладі передбачено 4 швидкості зволоження. Чим вище буде швидкість, тим швидше зволожувач підніме рівень вологості в приміщенні.

**Режим AUTO.** При виборі даного режиму зволожувач оцінює поточну температуру і вологість і підбирає оптимальний рівень вологості для поточних умов. Для досягнення оптимального рівня прилад буде зволожувати на максимальній швидкості.

При досягненні оптимального рівня вологості зволожувач вимикається. При зниженні рівня вологості - зволожувач включається на максимальну швидкість для зволоження повітря.

### Режим теплого пара (пастеризація)

При роботі в режимі теплої пари , вода в зволожувачі нагрівається до 80 °C. При даній температурі відбувається процес пастеризації – віруси і бактерії, що містяться у воді гинуть.



## УВАГА!

При режимі «теплий пар» нагрівальний елемент і вода мають високу температуру. Неправильне використання приладу і переміщення можуть привести до травм у пошкоджені.

### Режим іонізації

Натисніть , щоб включити або вимкнути функцію іонізації. Іонізатор генерує необхідну кількість негативних іонів (аніонів) і очищає повітря в приміщенні. Аніони з'єднують частки в більші кластери, що додатково посилює ефект очищення повітря.

### Примітка:

Проконсультуйтесь з лікарем щодо можливості застосування іонізатора і оптимальний час роботи приладу в режимі іонізації.

### Таймер

У приладі передбачено таймер на відключення. Натисканням клавіші виберіть необхідний ча-

совий інтервал (1 - 12 годин). Прилад після заданого часу вимкнеться\*.

### Завершення роботи приладу

Для виключення приладу повторно натисніть кнопку вмикання / вимикання . Прилад вимкнеться. Витягнути штекер із розетки з розетки..

### Низький рівень води

При низькому рівні води прилад автоматично відключається. На дисплей загоряється індикатор низького рівня води . Для продовження роботи приладу необхідно залити воду в резервуар.

### Система очистки води

У резервуар може залишитися водопровідна вода. Вхідний в комплект фільтр-картридж Ballu FC -1000 пом'якшує воду і очищає від солей жорсткості.



## УВАГА!

При знятті бака до накопичувального резервуара може залишитися вода. Щоб уникнути стікання води на землю або меблі осушіте дно резервуара рушником і потім зніміть його.

Не кидайте та ударів резервуар при наповненні або перед зливом води. При падінні або сильних ударах резервуар може тріснути і буде протікати. При першому включенні або після повторного наповнення водою індикатор заповнювання може горіти червоним кольором. В даному випадку вода протікає через фільтр-картридж і для заповнення водою робочої частини може знадобитися деякий час (1-3 хвилини).

### Ароматерапія

Для проведення ароматерапії необхідно додати кілька крапель ароматичного масла в арома-контейнер, встановити контейнер на місце і включити прилад. (Мал. 7).

\* При достатньому рівні води в резервуарі



Мал. 7

## Іонообмінний фільтр-картридж для води



Мал. 8 Фільтр-картридж FC -1000

У комплект приладу входить фільтр з іонообмінної смолою. При тривалому використанні зволожувача без заміни фільтра на приладі і на предметах поруч з ним може з'явиться білий осад.

Білий осад - це кальцій і магній, які входять до складу звичайної водопровідної води. При відпрацюванні ресурсу іонообмінної смоли в фільтрі вони разом з парою потрапляють в приміщення і осідають на навколошні предмети і поверхні.

Хоча ці речовини є безпечними для людей, у великих кількостях вони можуть мати шкідливий вплив на меблі.

За допомогою іонообмінного фільтра, який встановлюється в кришці резервуара, кальцій і магній видаляються з водопровідної води.



Мал. 9

### УВАГА!

Для нормального функціонування фільтра-картриджа необхідно, щоб міститься в ньому іонообмінна смола абсорбувала певну кількість води. Тому не менш, ніж за 24 години до включення зволожувача занурте картридж в воду в окремій ємності.

### Заміна фільтра

Корисний ресурс іонообменного фільтра становить близько 150 літрів. Тривале використання після закінчення терміну служби знижує здатність фільтрації жорстких компонентів (кальцій і магній) водопровідної води. В результаті підвищується рівень освіті білого осаду.

Стандартний період заміни фільтра становить близько 45 днів за умови регулярного режиму роботи (час зволоження - близько 8 годин щоденно). Залежно від різної частоти використання і якості води період заміни фільтра може зменшуватися.

Іонообмінний фільтр встановлюється в кришці резервуара для води. Для заміни фільтра необхідно зняти кришку, повернувши її проти годинникової стрілки, а потім видалити фільтр, викрутити його проти годинникової стрілки з кришки (рис. 9). Новий фільтр встановлюється в зворотному порядку.

Для придбання іонообменного фільтра FC -1000 зверніться до продавця або уповноваженому центру обслуговування.

## Чистка і обслуговування пристріду



### УВАГА!

Перед початком чищення пристрою переконайтесь в тому, що штекер витягнутий з розетки. В іншому випадку, це може призвести до ураження електричним струмом.

### Обслуговування зовнішнього поверхні пристрію

Для догляду за зовнішньою поверхнею пристрою використовуйте вологу м'яку тканину.



### УВАГА!

Щоб уникнути ураження електричним струмом не тріть і не пошкоджувати при чищенні елементи пристрою.

Не використовуйте при чищенні пристаду розчинник, бензин, діметілбензол, жорстку щітку, Талькова пудру і інші речовини, крім води.

### Обслуговування канавок для води

Витріть залишки води всередині канавки під резервуаром вологую і м'якою тканиною. Проводьте чистку пристрою один раз в тиждень.

### Чистка мембрани

При утворенні бруду на мембрані, очистіть її за допомогою м'якої щіточки. Проводьте чистку пристрою один або два рази на тиждень.

### Обслуговування сопла розпилювач

Скористайтесь щіткою для стирання залишків води на поверхні сопла, а потім протріть знову м'якою тканиною.

Проводьте очистку пристрої один раз в тиждень.



### УВАГА!

Щоб уникнути деформації і стирання робочих поверхонь, що ведуть до зниження рівня розпилення або інших несправностей, не користуйтесь металевими щітками, лезами або Талькова пудрою для протирання поверхні сопла.

### Обслуживание резервуара для води и распылителя

1. Для видалення залишилася всередині води зніміть розпилювач і декоративну кришку, інакше, при знятті резервуару, вони впадуть. Для зняття кришки резервуара, розташованої біля основи ємності, поверніть її проти годинникової стрілки.

2. Промийте резервуар для води і розпилювач чистою водою. Кришку промивайте акуратно і без зусиль.

3. Після видалення залишків води з поверхні розпилювача протріть його м'якою тканиною. Очистіть зовнішню поверхню пристрою вологою і м'якою тканиною.

### Обслуговування після очищення

1. Для підтримки пристаду в сухому стані видаліть воду після очищення і обов'язково просушіть резервуар для води і корпус пристрою.
2. Переконайтесь в тому, що всередині резервуара для води і корпусу пристрою не залишилося води.

Перед тривалою паузою у використанні пристаду просушіть резервуар і поверхні пристрою, встановіть резервуар в корпус пристаду і упакуйте зволожувач в пластиковий пакет, а потім в коробку. Зберігайте пристад в приміщенні з низькою вологістю.



### УВАГА!

Зберігання пристрої в непросушених стані призводить до появи цвілі.

### Пошук і усунення несправностей

У разі виникнення проблем з експлуатацією або виявлення несправностей зверніться до способів їх усунення, зазначенім в таблицях. У разі неможливості вирішення проблем зазначеними способами зверніться до сервісного центру.

<b>Несправність</b>	<b>Ймовірна причина</b>	<b>Спосіб усунення</b>
Отсутствует распыление	Прилад не підключений до мережі живлення, або вилка нещільно вставлена в розетку	Переконайтесь в тому, що прилад підключений до мережі і вилка щільно вставлена в розетку
	Немає води в резервуарі, або ж кількість води в підставі зволожувача досягло критичної позначки (загориться індикатор червоного кольору)	Наповніть резервуар водою
Слабке розпилення (недостатня продуктивність по зволоженню)	Пристрій працює в мінімальному режимі (низька частота розпилення)	Несправність відсутня. Для збільшення продуктивності зволоження виберіть іншу швидкість зволоження
	Забився розпилювач	Очистіть розпилювач
На предметах навколо зволожувача з'явився білий наліт (солі жорсткості, що містяться у водопровідній воді)	Засмітилася мембрана (вапняні відкладення)	Почистити мембрану зволожувача щіточкою
	Закінчився термін експлуатації фільтру - картридж для пом'якшення води (іонообмінна смола)	Замінити фільтр-картридж на новий

## Термін служби приладу

Термін служби зволожувача 5 років.

## Транспортування і зберігання

Прилад повинен зберігатися в упаковці виробника в закритому приміщенні при температурі від +4 до +40 °C і відносній вологості до 85% при температурі 25 °C.

Транспортування і зберігання приладу повинна відповідати вказівкам маніпуляційних знаків на упаковці.

## Дата виготовлення

Дата виготовлення вказана на стікері на корпусі приладу, а також зашифрована в Code-128. Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX  
а  
а – місяць і рік виробництва.

## Гарантія

Гарантійний термін 2 роки. Гарантійне обслуговування зволожувача проводиться відповідно до гарантійних зобов'язань, перерахованими в гарантійному талоні.

## Комплектація

1. Зволожувач повітря.
2. Фільтр-картридж для води.
3. Пульта.
4. Інструкція.
5. Гарантійний талон в інструкції.

## Утилізація приладу

Після закінчення терміну служби прилад може бути піддано утилізації відповідно до норм, правил і способів, що діють в місці утилізації.

Не викидайте пристрій разом з побутовими відходами.

Після закінчення терміну служби приладу, здавайте його в пункт збору для утилізації, якщо це передбачено нормами і правилами вашого регіону. Це допо-

може уникнути можливих наслідків на навколошнє середовище і здоров'я людини, а також буде сприяти повторному використанню компонентів вироби.  
Інформацію про те, де і як можна утилізувати пристрій можна отримати від місцевих органів влади

## **Сертифікація продукції**

**Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:**

ДСТУ IEC 60335-1:2004

ДСТУ EN 55014-1:2016

ДСТУ EN 55014-2:2015,

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно.

(При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).

### **Виробник:**

«Foshan Samyoo Electronic Co., Ltd.»

Jiangcun industrial zone, Leliu town, Shunde, Foshan, Guangdong, China

"Фошан Самьюо Електронік Ко., Лтд",  
Джіангкун індастріал зон, Леліу таун, Шунда, Фошан,  
Гуандунг, Китай

### **Імпортер в Україні:**

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни»

Клімат Країни Адреса: 08322, Київська обл.,  
Бориспільський р-н., с. Проліски вул. Промислова,  
9, офіс 4.

### **Виготовлено в Китаї.**



Прилади й аксесуари можна придбати

в фірмовому інтернетмагазині:

[www.ballu.in.ua](http://www.ballu.in.ua)

або в торгових точках Вашого міста.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

### Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Дополнительную информацию по продукту вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел.: 8 (800) 500-07-75

Режим работы с 10:00 до 19:00 (пн-пт)

По России звонок бесплатный

E-mail: [service@ballu.ru](mailto:service@ballu.ru)

Адрес в Интернете: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)

### Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

### Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

### Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

### Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется

в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устраниены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубы, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

#### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

#### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/ лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организацией, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

#### **Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей**

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха рекомендуем использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мемbrane самого увлажнителя воздуха (данний осадок может не удаляться и при помощи, прилагаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организацией, Импортер, Изготовитель ответственности не несет, и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения.

При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте

его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Покупатель предупреждён о том, что, если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности купленного изделия не имеет.

.....  
Отметить здесь, если работа изделия проверялась в присутствии Покупателя

Подпись Покупателя: .....

Дата: .....

Заполняется продавцом

**Ballu®**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Заполняется продавцом

**Ballu®**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
сохраняется у клиента

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Название продавца \_\_\_\_\_

Адрес продавца \_\_\_\_\_

Телефон продавца \_\_\_\_\_

Подпись продавца \_\_\_\_\_

Печать продавца \_\_\_\_\_

Изымается мастером при обслуживании

**Ballu®**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_



Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



Изымается мастером при обслуживании

**Ballu®**

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН**  
на гарантийное обслуживание

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_



Дата приема в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Ф.И.О. клиента \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Подпись мастера \_\_\_\_\_



## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Цей документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює і уточнює обумовлені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір

### Вітаємо Вас з придбанням техніки відмінної якості!

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежьте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. За відсутності штампа та дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу обчислюється з дня його виготовлення.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, всі претензії за зовнішнім виглядом і комплектністю виробів пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Гарантійне обслуговування купленого Вами приладу здійснюється через Продавця, спеціалізовані сервісні центри або монтажну організацію, що проводила установку приладу (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключені або збірці).

З усіх питань, пов'язаним з техобслуговуванням виробів, звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Детальна інформація про сервісні центри, уповноважених здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, знаходитьсь на сайті [www.ballu.in.ua](http://www.ballu.in.ua)

Додаткову інформацію Ви можете отримати у Продавця або по нашій інформаційній лінії в Україні:

**Тел.: 0 800 210 255**

**Зі стаціонарних тел. дзвінок безкоштовний**

**Адрес в Інтернет: [www.ballu.in.ua](http://www.ballu.in.ua)**

**Тел. сервісного центру "Альфа-Сервіс"**

(044)451-59-02 (044)451-52-32

(067)442-86-33

0-800-50-53-17

У випадку несправності приладу з вини виробника зобов'язання щодо усунення несправності лягає на уповноважену виробником організацію. У даному випадку покупець у праві звернутися до Продавця. Відповідальність за несправність приладу з вини організації, що проводила установку (монтаж) приладу, лягає на монтажну організацію. У даному випадку

необхідно звернутися до організації, що проводила установку (монтаж) приладу.

Для установки (підключення) виробів (якщо виріб потребує спеціальної установки, підключені або збірці) рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете скористатися послугами кваліфікованих фахівців, однак Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник не несуть відповідальність за недоліки виробу, що виникли з - за його неправильної установки (підключення).

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не тягнуть зобов'язань зі зміни / поліпшення раніше випущених виробів. Переконливо просимо Вас уникнення непорозумінь до установки / експлуатації виробу уважно вивчити його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон які - не будь зміни, а також прати або переписувати які - або зазначені в ньому дані. Ця гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно / чітко заповнений і в ньому зазначені: найменування та модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи та штамп Продавця.

ТИП	Термін служби
Кондиціонери, осушувачі, електричні обігрівачі (конвектори), масляні радіатори, водонагрівачі (серії BWH / S NEXUS (H), BWH / S NEXUS titanium edition (H), BWH / S Omnim O (U)), інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісні стелі (серія BIH-S)	10 (десять) років
Водонагрівачі (серія BWH / S Space)	8 (вісім) років
Електричні інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки, завіси	7 (сім) років
Решта виробів	5 (п'ять) років

ТИП	Гарантійний термін
Інфрачервоні обігрівачі для монтажу в підвісні стелі (серія BIH-S)	5 (п'ять) років
Кондиціонери (серії BSAG, BSE, BSEI, BSD, BSDI, BSLI-EE, BSPI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) *, мобільні кондиціонери (BPHS), осушувачі (серія BDM), електричні конвектори, електричні побутові інфрачервоні обігрівачі, електричні теплові пушки (серія BKX)	3 (три) роки
Кондиціонери (серія BSWI, BSW), водонагрівачі (серія BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnitum O (U)**, BWH/S Space ***, електричні інфрачервоні обігрівачі (серії BIH-AP, BIH-CM, BIH-T, BIH-L), електричні теплові пушки (крім серії BKX), газові теплогенератори, завіси, водяні тепловентилятори	2 (два) роки
Інфрачервоні газові обігрівачі, дизельні теплогенератори, решта виробів	1 (один) рік

\* На компресор кондиціонерів серії BSEI гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців

\*\* На Водовмісні емністі (бак) гарантійний термін становить 84 (вісімдесят чотири) місяця, інші елементи вироби - 24 (двадцять чотири) місяця.

\*\*\* На Водовмісні емністі (бак) гарантійний термін становить 60 (шістдесят) місяців, інші елементи вироби - 24 (двадцять чотири) місяця.

### Ця гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу.

Виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу проводиться в сервісному центрі або у Покупця (на розсуд сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в строк не більше 45 днів. У разі, якщо під час усунення недоліків товару стане очевидним, що вони не будуть усунені визначеній угодою сторін строк, сторони можуть укласти угоду про новий термін усунення недоліків, товару.

Гарантійний строк на комплектуючі вироби (деталі які можуть бути зняті з виробу без застосування яких - не будь інструментів, тобто ящики, полки, решітки, кошики, насадки, щітки, трубки, шланги та ін подібні комплектуючі) складає три місяці. Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби, встановлені на виріб при гарантійному або платному ремонти, або придбані окремо від виробу, становить три місяці з дня видачі Покупцеві вироби після закінчення ремонту, або продажу останнього цих комплектуючих. Ця гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Ця гарантія не дає права на відшкодування та покриття збитків, що стався в результаті переробки або регулювання вироби, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій країні, окрім України, в якій цей виріб був спочатку продано.

### • Ця гарантія не поширюється на:

- періодичне обслуговування та сервісне обслуговування вироби (чищення, заміну фільтрів чи пристрій виконують функції фільтрів);
- будь-які адаптації та зміни вироби, в т.ч. з метою удосконалення та розширення звичайної сфери його застосування, яка вказана в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.
- аксесуари, які входять в комплект поставки.

### Ця гарантія також не надається у випадках:

- Якщо буде повністю / частково змінений, стертій, видалений або є нерозрілівим серійний номер виробу;

- використання виробу не за його прямим призначенням, не у відповідності з його Інструкцією з експлуатації, в тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним обладнанням, що не рекомендованім Продавцем, уповноваженою виробником організацією, імпортером, виробником;
- наявності на виробі механічних ушкоджень (відколів, тріщин і т.д.), вилівів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості / запиленості, концентрованих парів, якщо що - небудь з перерахованого стало причиною несправності вироби;
- ремонту / наладки / інсталяції / адаптації / пуску вироби в експлуатацію не уповноваженими на те організаціями / особами; стихійних лих (пожежа, повінь, тощо) та інших причин знаходяться поза контролем Продавця, уповноваженою виробником організації, імпортера, виробника та Покупця, які заподіяли шкоду виробу;
- неправильного підключення виробу до електричної або водопровідної мережі, а також несправностей (невідповідність робочих параметрів) електричної або водопровідної мережі та інших зовнішніх мереж;
- дефектів, що виникли внаслідок попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, крім передбачених інструкцією з експлуатації, комах і продуктів їх життєдіяльності тощо;
- неправильного зберігання виробу;
- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляніх / порцелянових / матер'яних та переміщуються вручну деталей та інших додаткових швидкозношуваних / змінних деталей вироби, які мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- дефектів системи, в якій виріб використовувався як елемент цієї системи.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначененої нижче Пам'ятки по догляду за кондиціонером.

## **Особливі умови гарантійного обслуговування кондиціонерів**

Ця гарантія не поширюється на недоліки роботи виробу в разі, якщо Покупець за своєю ініціативою (без урахування відповідної інформації Продавця) вибрал і купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічними характеристиками не призначений для приміщення, в якому він був згомаджений Покупцем.

Шановний Покупець! Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести його неправильної роботі і як наслідок до виходу виробів з ладу. Монтаж даного обладнання повинен проводитися згідно з докumentом про «Монтаж та пусконалагодження випарних компресорно-конденсаторних блоків побутових систем кондиціонування будівлях і спорудах». Гарантію на монтажні роботи та пов'язані з ними недоліки в роботі виробів несе монтажна організація. Виробник (продавець) має право відмовити в гарантії на виріб змонтоване та введене в експлуатацію з порушенням стандартів та інструкцій.

## **Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів**

Ця гарантія не надається, якщо несправності в водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристрій або пристрій не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності і термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції).

## **Особливі умови експлуатації кондиціонерів**

Ця гарантія не надається коли на вимогу / бажанням Покупця в порушення діючих в Україні вимог, стандартів та іншої технічної документації: був неправильно підібраний і куплений кондиціонер для конкретного приміщення; були неправильно змонтовані (встановлені) блок придбаного Покупцем кондиціонера.

## **Особливості експлуатації зволожувачів повітря, воздухоочисників і осушувачів**

1.8 обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря слід використовувати оригінальний (фірмовий) фільтр - картридж для поглинання води. При наявності фільтра - картриду рекомендується використовувати водопровідну воду без попередньої обробки або очищення. Термін служби фільтра - картриду залежить від ступеня жорсткості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливі утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрани самого зволожувача повітря (даний осад може не видаватися і за допомогою додається до зволожувача повітря щіткою). Для знижен-

ня ймовірності виникнення такого осаду фільтр - картридж вимагає своєчасної періодичної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів у зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів згідно з інструкцією по експлуатації. За перелічені в цьому пункті несправності зволожувачів повітря і виник у зв'язку з такими несправностями який - або збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Уповноважена виробником організація, Імпортер, Виробник відповідальність не несуть і справжня гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні (фірмові) аксесуари виготовлювача.

2. Перед початком експлуатації очищувача повітря виміть фільтри з упаковки. Для нормального розподілу очищеного повітря за обсягом приміщення не встановлюйте воздухоочисник в повітряному потоці (на протязі, перед вентилятором тощо). Пошкодження фільтра може привести до зниження ефективності очищення повітря. Скупчилася на фільтр пил можна акуратно видалити за допомогою пилососа. Мити фільтр воздухоочисника водою не допускається.
3. При експлуатації осушувача щоб уникнути витоків води і сильного шуму встановлюйте прилад на рівній поверхні. Для забезпечення ефективного осушення закривте вікна та двері приміщення, що обслуговується. При переміщенні приладу дотримуйтесь особливості обережності: та не ударяйте, не нахиляйте та не допускайте його падіння. Перед включенням приладу перевірайтесь, що бак для збору конденсату встановлений правильно.

## **Особливі умови експлуатації рідкопаливних нагрівачів.**

Експлуатація рідкопаливних нагрівачів повинна здійснюватися повнолітніми особами, які вивчили Керівництво по експлуатації. Неприпустимі застосування нагрівачів без нагляду і доступ до них сторонніх. При роботі нагрівачів повинна бути забезпечена стабільна вентиляція опалювального приміщення, в якому не повинно бути горючих, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин в будь-якому стані. Об'єм опалювального приміщення не повинен перевищувати потужності нагрівачів. Паливо і параметри електромережі повинні відповісти вимогам виробника. Перед кожним включенням нагрівачів необхідно перевіряти стан мережевого кабелю і герметичність паливної системи.

## **Пам'ятка по догляду за кондиціонером:**

1. Раз на 2 тижні (при інтенсивній експлуатації частіше), контролюйте чистоту повітряних фільтрів у внутрішньому блоці (див. інструкцію з експлуатації). Захисні властивості цих фільтрів засновані на електростатичному ефекті, тому навіть при незначному забрудненні фільтр перестає виконувати свої функції.
2. Один раз на рік, необхідно проводити профілактичні роботи, що включають в себе очищення від пилу і

бруду теплообмінників внутрішнього і зовнішнього блоків, перевірку тиску в системі, діагностику всіх електронних компонентів кондиціонера, чистку дренажної системи. Данна процедура запобіжить появлі несправностей і забезпечить надійну роботу вашого кондиціонера.

3. Раз на рік (краще навесні), при необхідності, слід вичистити теплообмінник зовнішнього блоку і перевірити роботу кондиціонера на всіх режимах. Це забезпечить надійну роботу Вашого кондиціонера.
4. Необхідно врахувати, що експлуатація кондиціонера в зимових умовах має ряд особливостей. За низької температури: від -10 ° С і нижче для кондиціонера не інверторного типу та від -15 ° С і нижче для кондиціонерів інверторного типу, рекомендується використовувати кондиціонер тільки в режимі вентиляції. Запуск кондиціонера для роботи в режимах охолодження або обігріву може привести до збоїв в роботі кондиціонера і поломки компресора. Якщо на вулиці негативна температура, а конденсат (вода з внутрішнього блоку) виводиться на вулицю, то можливе замерзання води в дренажній системі і, як наслідок, конденсат буде витікати з піддону внутрішнього блоку в приміщення.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Вся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості надана Покупцю в повному обсязі, відповідно до Закону «Про захист прав споживачів»
- Покупець отримав Інструкцію з експлуатації придбаного виробу українською мовою
- Покупець ознайомлений і згоден з умовами гарантійного обслуговування / особливостями експлуатації придбаного виробу
- Покупець ознайомився з Пам'яткою по догляду за кондиціонером і зобов'язується виконувати зазначені в ній правила
- Покупець претензій до зовнішнього вигляду / комплектності придбаного виробу не має.

Підпис Покупця: .....

Дата: .....



Заповнюється продавцем

**Ballu®**

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**  
зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва продавця \_\_\_\_\_

Адреса продавця \_\_\_\_\_

Телефон продавця \_\_\_\_\_

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Печатка продавця \_\_\_\_\_

Заповнюється монтажником

**Ballu®**

**ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН**  
зберігається у клієнта

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_

Назва продавця \_\_\_\_\_

Адреса продавця \_\_\_\_\_

Телефон продавця \_\_\_\_\_

Підпис продавця \_\_\_\_\_

Печатка продавця \_\_\_\_\_

Відривається майстром під час обслуговування

**Ballu®**

**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_



Дата прийому в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряду \_\_\_\_\_

Виявлення дефекту \_\_\_\_\_

П.І.П. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_

Відривається майстром під час обслуговування

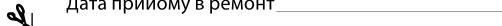
**Ballu®**

**УНІВЕРСАЛЬНИЙ ВІДРИВНИЙ ТАЛОН**  
на гарантійне обслуговування

Модель \_\_\_\_\_

Серійний номер \_\_\_\_\_

Дата продажу \_\_\_\_\_



Дата прийому в ремонт \_\_\_\_\_

№ заказа-наряду \_\_\_\_\_

Виявлення дефекту \_\_\_\_\_

П.І.П. клієнта \_\_\_\_\_

Адреса клієнта \_\_\_\_\_

Телефон клієнта \_\_\_\_\_

Дата ремонту \_\_\_\_\_

Підпис майстра \_\_\_\_\_



Приборы и аксессуары можно приобрести  
в фирменном интернет-магазине: [www.ballu.ru](http://www.ballu.ru)  
или в торговых точках вашего города.

Прилади й аксесуари можна придбати  
в фірмовому інтернет-магазині: <http://www.ballu.in.ua>  
або в торгових точках Вашого міста.