ОГЛАВЛЕНИЕ

Инструкция по эксплуатации

Указания по технике безопасности 5
Общие сведения 6
- Краткое описание прибора 6
- Установка настенного крепления 7
- Электрическое подключение 8
- Структурные предварительные условия 8
- Первоначальная эксплуатация 8

Техническое обслуживание 9
- Деаэрация после ремонтно-профилактических работ 9

Эксплуатация водонагревателя 10
- Пользование водонагревателем 10
- Описание панели управления 10
- Панель индикации 12
- Индикация установленной/заданной температуры и температуры воды на выходе из прибора 12
- Подключение к системе электроснабжения 13

Уход за изделием 13
- Транспортировка и хранение 13

Утилизация 14
Комплектация 14
Сертификация 14
- Дата изготовления 14
- Гарантия 14
- Срок службы прибора 14
- Сертификация 14

Поиск и устранение неисправностей 15
Модельный ряд 16
Технические характеристики 17

Гарантийный раздел

Гарантийный талон 18

На нашем веб-сайте вы найдёте рекомендации по использованию изделий, руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании: www.aurusclimate.ru

Обозначения:

! Внимание / Важная информация и рекомендации

i Примечание


AURUS

УКАЗАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Электрический водонагреватель проточного типа предназначен для нагрева поступающей из водопровода холодной воды. Применяется исключительно в бытовых целях, вода из водонагревателя не предназначена для питья и приготовления пищи.
Установка, начальная эксплуатация и техническое обслуживание настоящего устройства должны проводиться квалифицированным специалистом в соответствии с указаниями инструкции по монтажу. Специалист при этом несет полную ответственность за выполнение соответствующих норм и предписаний по правильному монтажу.
Мы не берем на себя никакой ответственности за какие-либо последствия, возникшие в результате несоблюдения настоящих инструкций.

- Не используйте водонагреватель до тех пор, пока он не будет правильно установлен. Кроме того, нагреватель должен находиться в безупречном техническом состоянии.
- После каждого слива воды из водонагревателя при первоначальном вводе в эксплуатацию или перед последующим его использованием (например, после проведения работ в водопроводной сети, из-за опасности замерзания или в случае проведения техобслуживания) из водонагревателя обязательно должен быть выпущен воздух путем многократного включения и выключения крана горячей воды из обесточенного электроэнергией прибора.
- Никогда не открывайте крышку водонагревателя, пока с него не будет снято напряжение.
- Ни в коем случае нельзя проводить техническое изменение конструкции водонагревателя, а также электропроводку или водопроводную систему.
- Устройство предназначено только для домашнего использования и аналогичного применения внутри закрытых теплых помещений, должно применяться только для подогрева питьевой водопроводной воды. Использование для любых других целей запрещено.
- Внимание: вода, нагретая до температуры выше 43 °C, воспринимается как горячая, особенно детьми, и может вызвать чувство ожога. Имейте в виду, что если водонагреватель продолжительное время работает, то кран может также сильно нагреться.
- В случае неполадок немедленно отключите предохранители. В случае утечек немедленно отключите подачу холодной воды. Ремонт могут проводить только сотрудники отдела обслуживания клиентов или уполномоченный специалист.
- Это устройство не предназначено для самостоятельного использования людьми (включая детей) с физическими и умственными отклонениями; людьми, не способными оценить опасность при пользовании, или с недостаточными знаниями о его использовании.
- Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с прибором.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, комплектацию и характеристики прибора без дополнительного уведомления.

Краткое описание прибора

1. Передняя крышка
2. Дисплей, сенсорная панель управления
3. Нагревательный элемент
4. Задняя крышка
5. Датчик температуры воды на выходе
6. Выход горячей воды
7. Фиксатор кабеля питания
8. Кабель питания
9. Трансформатор понижающий
10. Защитный термостат
11. Плата управления
12. Плата мощности
13. Дисплей
14. Датчик протока воды
15. Вход холодной воды

Примечание!
Все изображения на схемах приведены исключительно для справки.
Приобретенное вами изделие или его компоненты могут отличаться от изображенных в данном руководстве, в связи с тем, что мы постоянно вносим улучшения в его конструкцию.

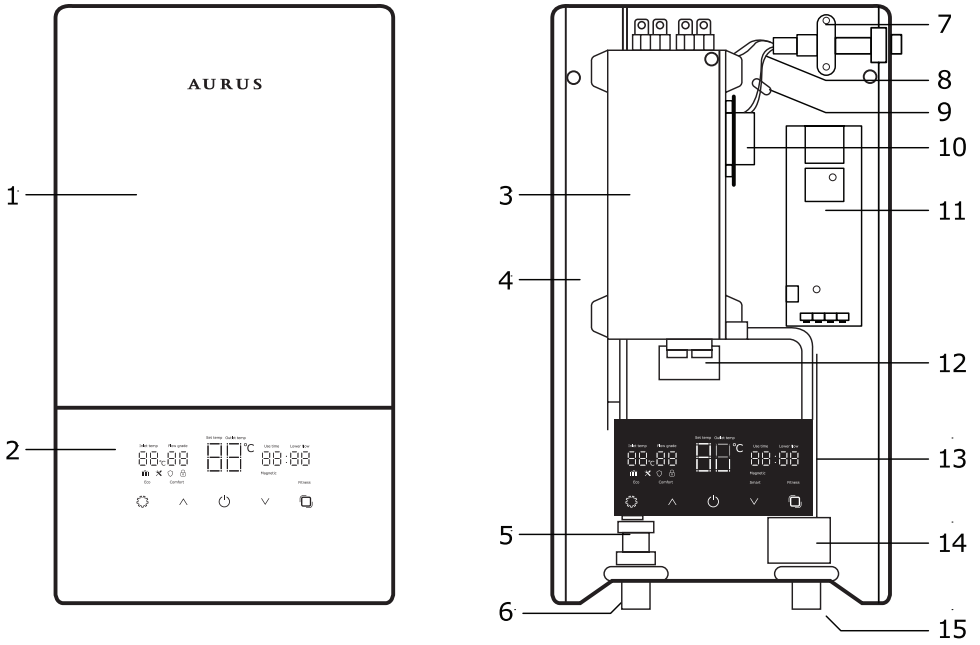


Рис. 1

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Проточный водонагреватель IN – это управляемый микропроцессором, устойчивый к водонапорному давлению проточный водонагреватель для подачи воды к одному или нескольким кранам. Электронный блок управления прибора регулирует потребление энергии автоматически, в зависимости от температуры и скорости потока поступающей воды, таким образом, достигая установленной выпускной температуры до предельного для прибора уровня потребления энергии.
Температура воды на выходе поддерживается постоянной, независимо от внезапного перепада давления в водопроводной системе.

Установка настенного крепления

- Прибор должен быть установлен исключительно в комнатах, защищенных от минусовых температур.
- Прибор предназначен для настенной установки и должен быть установлен вертикально, водными разъемами вниз.
- Чтобы избежать тепловых потерь, расстояние между проточным водонагревателем и местом расположения кранов должно быть минимальным.
- Для проведения технического обслуживания прибора или ремонтных работ в водопроводе необходимо предусмотреть запорный вентиль. Прибор должен быть доступен для проведения технического обслуживания.

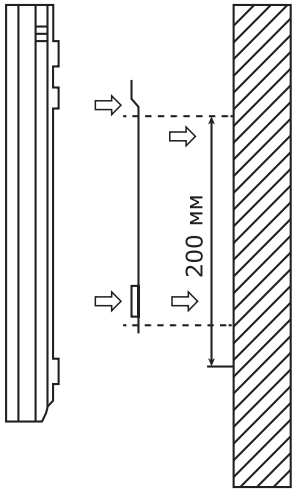


Рис. 2

- В водопроводе могут использоваться медные или стальные водопроводные трубы. Пластмассовые трубы можно использовать в случае их соответствия с нормой DIN 16893, серия 2. Трубы горячего водопровода должны быть термоизолированы.

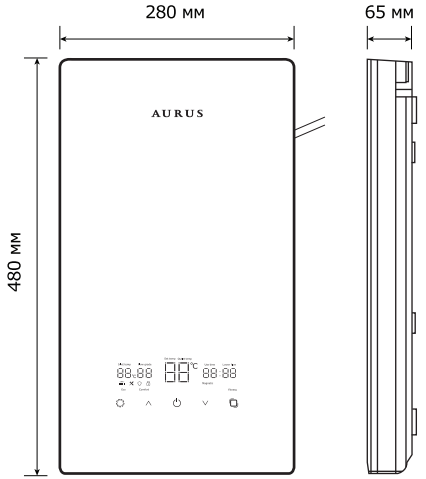


Рис. 3

- Коэффициент сопротивления воды должен составлять ≥ 800 Ω см при 15 °C. О коэффициенте сопротивления воды в вашем районе можно узнать в компании, обеспечивающей водоснабжение.
- Прибор обязательно должен быть заземлен.
- Тщательно промойте трубы водоснабжения перед установкой, чтобы удалить грязь из труб.
- Используя 12-миллиметровый инбусовый (шестигранный) ключ, вкрутите эксцентрики в трубы водопроводной системы. При закреплении проследите, чтобы эксцентрики выдавались наружу на 12 мм (см. рис. 2).
- Снимите переднюю панель прибора и приложите прибор к стене. Отметьте места сверления и просверлите отверстия, используя 6-миллиметровое сверло. Вставьте прилагаемые дюбели и установите прибор.

i Примечание!
При замене вышедшего из строя прибора других заводов-изготовителей проводка электроснабжения может находиться в верхней части прибора. В этом случае следуйте нижеописанным указаниям по электрическому подключению сверху.

Подключите сеть водоснабжения, подсоединенную к водонагревателю, и медленно откройте запорный кран, встроенный в подсоединение для холодной воды. Проверьте все соединения на герметичность. Далее несколько раз открывайте и закрывайте кран с горячей водой до тех пор, пока из проточного водонагревателя не удалится весь воздух и воздушные пузыри не перестанут выходить из водопровода.

Электрическое подключение (только авторизованным специалистам)

Соблюдайте следующие инструкции:
- установка должна соответствовать действующим IEC (Международным стандартам по электротехнике), национальным стандартам или другим специальным инструкциям, определенным местной компанией, обеспечивающей электроснабжение;
- соблюдайте инструкции на паспортной табличке и технические характеристики;
- устройство должно быть заземлено.

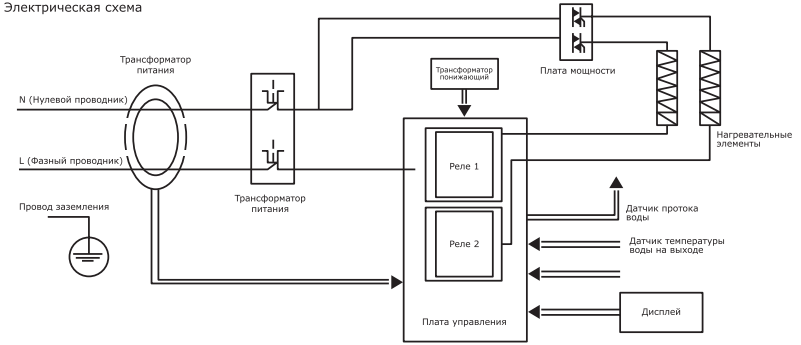
Структурные предварительные условия

- Прибор должен быть не разъемно подключен к электросети.
- Номинальное сечение электропровода допустимо до 10 мм^2.
- Электрическая проводка не должна быть повреждена. После монтажа проводка не должна находиться в зоне непосредственного доступа.
- Выключатель сети (например, через предохранители) с шириной контактного расстояния, по меньшей мере, 3 мм на контакт должен рассоединять все три контакта одновременно.
- Для защиты прибора предохранительный элемент для проводки должен быть подобран к соответствующему номинальному току прибора.

Первоначальная эксплуатация

- После каждого слива воды из водонагревателя при первоначальном вводе в эксплуатацию или перед последующим его употреблением (например, после проведения работ в водопроводной сети, из-за опасности замерзания или в случае проведения техобслуживания) из водонагревателя обязательно должен быть выпущен воздух путем многократного включения и выключения крана горячей воды обесточенного электроэнергией прибора.
- Подключите к прибору электропитание. Максимально допустимая номинальная мощность при установке зависит от условий установки (взависимости от сечения и длины кабеля, предохранителя и т.д.). Обязательно

Электрическая схема



соблюдайте все данные, приведенные в таблице «Технические характеристики», особенно номинальное сечение провода и тип предохранителей. Установка прибора должна соответствовать действующим IEC (Международным стандартам по электротехнике), национальным стандартам или другим специальным предписаниям и инструкциям.

- После включения прибора нагревательный элемент начинает работать приблизительно через 30 сек. непрерывного поступления воды.
- Откройте кран с горячей водой. Проверьте работоспособность изделия.
- Объясните пользователю, как работает проточный водонагреватель, и вручите ему это руководство.
- Заполните гарантийный регистрационный талон.

Примечание!
Холодная вода, добавленная через кран, не учитывается диапазоном регулирования в электронной схеме, что может послужить причиной колебаний температуры воды и в связи с этим – потерей комфорта.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание прибора должен осуществлять только уполномоченный на данные работы специалист.

Деаэрация после ремонтно-профилактических работ

Проточные водонагреватели IN снабжены автоматической самозащитой против повреждения нагревательного элемента, необходимого для предотвращения его выхода из строя из-за случайного запуска в сухом состоянии или при наличии пузырьков воздуха в системе. Тем не менее, перед началом эксплуатации следует провести деаэрацию прибора. После каждого опорожнения водонагревателя при первоначальном вводе в эксплуатацию или перед последующим его использованием (например, после проведения работ в водопроводной сети, из-за опасности замерзания или в случае проведения техобслуживания) из водонагревателя обязательно должен быть выпущен воздух путем многократного включения и выключения крана горячей воды обесточенного прибора.

- Обесточьте водонагреватель, выключив предохранители, и обеспечьте невозможность их случайной активации. Проверьте отсутствие напряжения.
- Открутите аэратор и откройте кран холодной воды, чтобы промыть водопровод и избежать загрязнения прибора и аэратора.
- Проведите деаэрацию прибора, осторожно открывая и закрывая кран теплой воды до тех пор, пока из прибора не выйдет весь воздух и струя воды не будет без воздушных пузырьков.

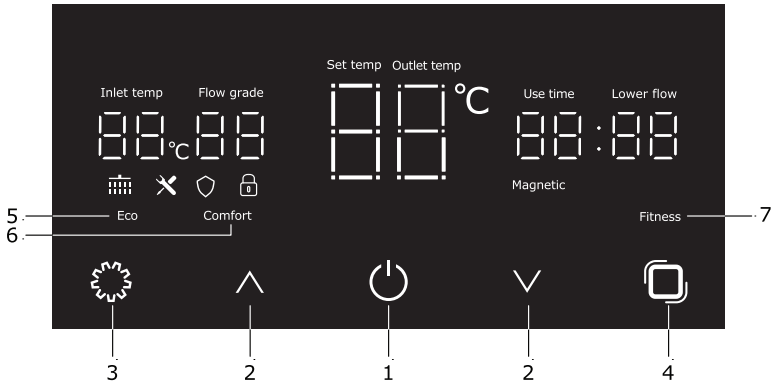
✦ Только после деаэрации на водонагреватель снова можно будет подать напряжение и встроить обратно аэратор.

После подключения изделия к системе водоснабжения дождитесь полного заполнения контура водой и убедитесь в отсутствии течей. Если система герметична, подключите электропитание.

Пользование водонагревателем

При открытии крана горячей воды проточный водонагреватель автоматически включается. При закрытии крана прибор автоматически выключается.

Примечание!
Холодная вода, добавленная через водопроводный кран, не учитывается диапазоном регулирования в электронной схеме, что может послужить причиной колебаний температуры воды.



Описание панели управления

1. ⏻ Кнопка «Вкл/Выкл» (включение/выключение) Подключение к системе электроснабжения. Включите воздушный выключатель (1-й запуск после подключения), подключите прибор к сети (прозвучит звуковой сигнал, на 3 секунды загорится дисплей, после чего погаснет) и нажмите ⏻. Загорится индикация дисплея с установленной температурой. Устройство готово к работе.

Примечание!
В режиме ожидания, если устройство не используется в течение 15 минут, дисплей погаснет, но индикатор кнопки питания продолжит гореть. Если устройство не используется в течение 30 минут, индикатор кнопки питания продолжит гореть, но яркость снизится на 50%.

Чтобы выключить прибор, нажмите еще раз ⏻, индикация дисплея погаснет. Каждый раз при нажатии любой клавиши раздается звуковой сигнал. Во включенном состоянии горит индикация всего дисплея, в выключенном – только кнопка ⏻.

Примечание!
Нагрев будет включен только после того, как расход воды превысит значение 1,5 л/мин, а давление холодной воды будет выше 0,05 МПа.

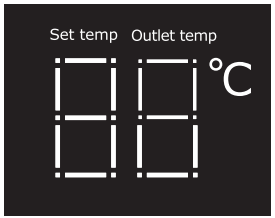
2. ∨ ∧ Кнопки настройки температуры нагрева
Нажмите клавишу ∧ один раз, чтобы увеличить температуру нагрева на 1 °C, нажмите клавишу ∨ один раз, чтобы уменьшить температуру нагрева на 1 °C. При этом раздастся звуковой сигнал. Диапазон настройки температуры составит 25-55 °C.
3. Кнопка включения/выключения предустановочных режимов
Нажатие 1 раз – включен режим Eco (5).
Нажатие 2 раза – включен режим Comfort (6);
Нажатие 3 раза – выход из режима меню.
Если выбран режим Eco, индикатор Eco (5) горит, а температура по умолчанию составляет 38 °C.
Если вы выберете режим Comfort, индикатор Comfort (6) будет гореть, а температура по умолчанию составит 42 °C.
В состоянии выбранного режима Eco или Comfort температуру нельзя отрегулировать нажатием кнопок настройки температуры, температуру можно отрегулировать только после выхода из режима.
4. Кнопка включения/выключения предустановочных режимов
Нажатие 1 – раз включен режим Fitnes (7).
Нажатие 2 – раза выйти из режима меню.
Если выбран режим Fitnes, индикатор Fitnes (7) горит, диапазон температур составляет 36-42 °C. Во время использования температура повышается на 1 °C каждые 30 секунд до 42 °C, а затем снижается до 36 °C со скоростью 1 °C каждые 30 секунд, после снова повышается на 1 °C и т.д.

Примечание!
Отключение звука.
В режиме включения питания нажмите и удерживайте в течение 5 секунд, чтобы перейти в режим настройки звука. На дисплее появится индикатор OFF, это будет значить, что звук выключен, или ON – звук включен. Управлять выбором можно кнопками ∧ и ∨. Через 5 секунд после установки будет подтвержден выбранный режим и осуществлен выход из меню.

Панель индикации

Индикация установленной/заданной температуры и температуры воды на выходе из прибора

При включении прибора горит индикатор температуры на выходе из прибора Outlet temp. После завершения настройки индикатор температуры мигает в течение 3 секунд, после чего индикатор заданной температуры Set temp выключается, а индикатор Outlet temp включается. Отображается фактическая температура выходящей из водонагревателя воды.



Set temp	Установленная температура
Outlet temp	Температура воды на выходе из прибора
Inlet temp	Температура поступающей в водонагреватель воды
Flow grade	Мощность потока (л/мин)
Use time	Время использования прибора за 1 сеанс (минуты:секунды)
Lower flow	В случае если температура воды на выходе в течение длительного времени не достигает заданной, значок Lower flow загорается и мигает с частотой 1 секунда; он гаснет, когда температура воды выходит на заданный уровень.
	Горит при обнаружении неисправности и одновременно мигает код неисправности; если неисправности нет, индикатор технического обслуживания гаснет, если неисправность есть, индикация гаснет только после исключения неисправности.

	Индикация безопасного использования Горит всегда, когда прибор не в режиме ошибки, когда не горит индикатор обслуживания. Когда загорается обслуживание, индикатор безопасного использвания гаснет. Снова горит, когда гаснет индикатор обслуживания.
	Индикатор наличия протока Горит при наличии минимального напора для включения нагрева и гаснет при напоре менее 1,2 л/мин, автоматически отключается и нагрев.
	Блокировка от детей Когда устройство включено, нажмите и удерживайте ∧ и ∨ одновременно, чтобы включить блокировку от детей. Нажмите и удерживайте ∧ и ∨ еще раз в течение 5 секунд, чтобы разблокировать блокировку от детей, и погаснет. Если блокировка от детей не работает, вы можете нажимать только на кнопку питания, другие кнопки работать не будут.
Magnetic	Магнитный фильтр Горит всегда: это индикатор работы магнитного фильтра, установленного на трубке «вход холодной воды».

Подключение к системе электроснабжения

Включите воздушный выключатель (1-й запуск после подключения), подключите изделие к сети и нажмите ⏻. Включится подсветка водонагревателя. Устройство готово к работе.

Чтобы выключить прибор, нажмите еще раз ⏻, индикация дисплея погаснет. Каждый раз при нажатии любой клавиши раздается звуковой сигнал. Во включенном состоянии горит индикация всего дисплея, в выключенном – только кнопка ⏻.

! Примечание!
Нагрев будет включен только после того, как расход воды превысит значение 1,5 л/мин, а давление холодной воды будет выше 0,1 МПа.

! Внимание!
Если на экране горит «E1», прекратите эксплуатацию водонагревателя и обратитесь в центр сервисного обслуживания.

Если на экране горит «E2», прекратите эксплуатацию водонагревателя и обратитесь в центр сервисного обслуживания.

Когда температура воды на выходе превышает 75 °C, включается защита: отключаются ТЭНы, все кнопки панели управления становятся неактивными, а на экране горит «E4». При этом индикатор продолжает мигать с частотой 1 секунда.
Для выхода из защитного режима увеличьте расход воды и/или подмес холодной воды путем поворота крана на смесителе, чтобы холодная вода могла циркулировать через нагревательную трубку. Таким способом можно понизить температуру нагревательной трубки, либо охладить ее естественным путем. После снижения температуры колбы до рабочих значений водонагреватель снова выйдет на рабочий режим, можно включить нагрев.

! Примечание!
Ремонт должен проводиться исключительно квалифицированными, авторизованными сервисными специалистами.

Уход за изделием

- Пластмассовые и никелированные поверхности водонагревателя и кранов достаточно протереть влажной тряпкой. Не следует использовать никаких агрессивных чистящих средств.
- Вставку-регулятор струи, аэратор, распылитель или ручной душ следует регулярно прочищать или заменять в случае износа.
- Загрязнения и накипь, накопившиеся в трубах, мешают нормальному функционированию водонагревателя. Признаками того, что трубы засорились, являются, например, утончение струи или шуршание при потреблении воды. В этом случае следует вызвать специалиста для проведения проверки водонагревателя и, в случае необходимости, прочистить сетчатый фильтр, встроенный в подключение холодной воды.

Транспортировка и хранение

Водонагреватели в упаковке изготовителя могут транспортироваться всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Условия транспортировки: при температуре от −50 до +50 °C и при относительной влажности до 80% при +25 °C. При перевозке водонагреватели должны быть надежно зафиксированы внутри транспортного средства. Транспортировку и штабелирование необходимо производить в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковке. Приборы должны находиться в упаковке изготовителя в условиях хранения от +1 до +40 °C и относительной влажности до 80% при +25 °C.

Утилизация

По истечении срока службы прибор должен быть утилизирован в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в данной области. Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Сдайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено местными нормами и правилами. Это поможет избежать оказания возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторной переработке компонентов изделия. Информацию об утилизации прибора можно получить у местных органов власти.

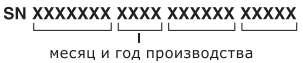
Комплектация

Электрический водонагреватель проточного типа укомплектован основными элементами для установки и подключения.
В комплект водонагревателя серий IN входят:

1. Водонагреватель – 1 шт.
2. Инструкция пользователя – 1 шт.
3. Гарантийный талон (в инструкции) – 1 шт.
4. Монтажный комплект (винты, уплотнительное кольцо, пластиковые расширители, подвесная пластина) – 1 комплект.

Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code128. Указывается на этикетке прибора и определяется следующим образом:



Гарантия

Гарантийный срок на прибор составляет 2 года, на нагревательный элемент – 7 лет. Гарантийное обслуживание производится в соответствии с перечнем, приведенным в гарантийном талоне. Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора без предварительного уведомления.

Срок службы прибора

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Изготовитель:
Guangdong Yuemei Technology Co.,Ltd.
Гуандун Юэмэй Технолоджи Ко., Лтд.
Room 801, Building 10, Wei An Innovation Park, No.16 Guang Xing Road, Hong Xing Community, Ronggui Street, Shunde District, Foshan,Guangdong, P. R. China
Рум 801, Билдинг 10, Вэй Ань Иновэйшн Парк, №16, Гуан Син Роуд, Хун Син Комьюнити, Жонгуй Стрит, Шуньде Дистрикт, Фошань, Гуандун, Китай

Сделано в Китае.

В тексте и цифровых обозначениях могут быть допущены технические ошибки и опечатки.
® AURUS является зарегистрированным товарным знаком ФГУП «НАМИ» и используется по лицензии. Климатическая техника AURUS выпускается ООО «Р-Климат».

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Устранение
Вода не нагревается	Главный предохранитель выключен. Сработал ограничитель сверхнапорного давления и превышенной температуры.	Поменяйте или перезапустите предохранитель. Свяжитесь с центром сервисного обслуживания.
Слишком слабый напор подачи горячей воды	Загрязнение смесителя или аэратора. Загрязнение сетчатого фильтра.	Прочистите аэратор или регулятор струи. Необходима чистка или замена сетчатого фильтра.
Вода не нагревается до установленной температуры	Вода охлаждается добавлением холодной воды в смесителе. Слишком интенсивный напор подачи воды. Установленная температура слишком низкая.	Выключите кран подачи холодной воды на смеситель, проверьте заданную температуру воды на выходе. Уменьшите расход воды. Через службу сервиса повысьте установленную температуру.
Вода установленной температуры кажется слишком горячей	Установленная температура слишком высокая.	Через службу сервиса понизьте установленную температуру. Увеличьте расход воды. Снизьте температуру.
Нет подсветки экрана	Водонагреватель выключен. Давление воды в системе водоснабжения ниже установленной нормы. Неисправны детали экрана.	Нажмите кнопку ⏻ для запуска системы. Проверьте выключатель питания или подводку. Выключите подачу воды в систему и увеличьте давление воды. Свяжитесь с центром сервисного обслуживания.



AWH I 8.8 IN
White Marble



AWH I 8.8 IN
Graphite Marble

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	IN
Номинальная мощность, Вт	8800
Номинальное напряжение, В~Гц	220~50
Номинальный ток, А	40
Максимальная температура нагрева, °С	55
Расходы воды л/мин при Δt 25 °С	4,93
Минимальное рабочее давление воды, МПа	0,05
Максимальное рабочее давление воды, МПа	0,7
Сечение электрокабеля, мм^2	3×6
Точность поддержания температуры, °С	1
Диапазон регулировки температуры воды, °С	25-55
Водопровод	G 1/2’’
Защита от поражения электрическим током	I класс
Защита от влаги	IPX4
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	280×480×65
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	555x380x120
Вес нетто, кг	4,9
Вес брутто, кг	6,1

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Расчетные данные для меди

Выбор сечения кабеля (провода) по мощности и длине из меди, U=230 В, одна фаза.

P, кВт	I, А	Сечение токопроводящей жилы, мм²	Максимально допустимая длина кабеля при указанном сечении, м
1	4,5	1	34,6
2	9,1	1	17,3
3	13,6	1,5	17,3
3,5	15,9	2,5	24,7
4	18,2	2,5	21,6
6	27,3	4	23
8	36,4	6	27

Гарантийный талон

Поздравляем вас с приобретением климатической техники AURUS.

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить инструкцию по его эксплуатации. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

При возникновении любых вопросов, связанных с покупкой, эксплуатацией и обслуживанием климатической техники AURUS, вы можете получить консультацию по информационной линии в Москве:
тел. 8-800-500-07-55
(по России звонок бесплатный, круглосуточно 24/7/365);
e-mail: customer@aurusclimate.ru.
Сайт компании: www.aurusclimate.ru.

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).
По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробную информацию о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, можно получить на вышеуказанном сайте/почте.

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия. Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.
В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.
Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры, где вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Область действия гарантии

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории стран СНГ и распространяется на изделия, купленные на этих территориях.
Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме территории стран СНГ, где это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре или непосредственно у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением Сторон срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.
Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия не распространяется на:
- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на это организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

ГАРАНТИЙНЫЙ РАЗДЕЛ

Особые условия гарантийного обслуживания
водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате:

- замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора;
- эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов;
- использование коррозийно-активной воды;
- коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического облуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Покупатель предупреждён о том, что если товар отнесен к категории товаров, предусмотренных «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия;

_____

- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ купленного изделия не имеет.

_____

Подпись покупателя:

Дата:

Заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном. Проверьте, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также иметь подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности будет возложено на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае Покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора, возникшую по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если оно нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендовано обращаться в специализированные сервисные центры, где вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортер и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

IPX4

2025/1


AURUS

ГАРАНТИЙНЫЙ РАЗДЕЛ

AURUS ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

Модель .....

Серийный номер .....

Дата покупки..... Дата пуска в эксплуатацию.....

Штамп продавца Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

AURUS ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/
ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

Модель .....

Серийный номер .....

Дата покупки..... Дата пуска в эксплуатацию.....

Штамп продавца Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию

ГАРАНТИЙНЫЙ РАЗДЕЛ

Ф.И.О. покупателя .....

.....

.....

.....

Адрес .....

.....

.....

.....

Телефон .....

Код заказа ..... Дата ремонта .....

Сервис-центр ..... Мастер .....

Ф.И.О. покупателя .....

.....

.....

.....

Адрес .....

.....

.....

.....

Телефон .....

Код заказа ..... Дата ремонта .....

Сервис-центр ..... Мастер .....